



MOMENTUM True Wireless 5

True Wireless Stereo-Ohrhörer

Modell: MTW5, MTW5 R, MTW5 L, MTW5 C



Bedienungsanleitung

Verwenden Sie die Suchfunktion, die Navigation (links) oder die folgenden Links:

Start

„Produktübersicht“

„Erste Schritte“

„Ohrhörer verwenden“

„Häufig gestellte Fragen/Wenn ein Problem auftritt“

„Technische Daten“

Sonova Consumer Hearing GmbH

Im Heidkampe 9

30659 Hannover

Deutschland

www.sennheiser-hearing.com

Version: 08/26 A01

Wichtige Sicherheitshinweise



- ▷ Lesen Sie die Bedienungsanleitung sorgfältig und vollständig, bevor Sie das Produkt benutzen.
- ▷ Geben Sie das Produkt an Dritte stets zusammen mit dieser Bedienungsanleitung weiter.
- ▷ Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn es offensichtlich beschädigt ist oder laute, ungewöhnliche Geräusche (Pfeifen oder Piepen) von sich gibt.
- ▷ Verwenden Sie das Produkt nur in Umgebungen, in denen eine Bluetooth®-Funkübertragung gestattet ist.

Gesundheitsschäden und Unfälle vermeiden

- ▷ Schützen Sie Ihr Gehör vor hoher Lautstärke. Bei Verwendung der Ohrhörer mit hoher Lautstärke über einen längeren Zeitraum können bleibende Gehörschäden auftreten. Sennheiser-Ohrhörer klingen bei niedriger und mittlerer Lautstärke außergewöhnlich gut. 
- ▷ Setzen Sie die Ohrhörer nicht zu tief in die Ohren ein und setzen Sie sie niemals ohne Ohradapter ein. Nehmen Sie die Ohrhörer immer langsam und vorsichtig aus den Ohren heraus.
- ▷ Das Produkt erzeugt stärkere permanente Magnetfelder, die zu Störungen von Herzschrittmachern, implantierten Defibrillatoren (ICDs) und anderen Implantaten führen können. Halten Sie stets einen Abstand von mindestens 10 cm zwischen der Produktkomponente, die den Magneten enthält (Ohrhörer und Ladebox), und dem Herzschrittmacher, dem implantierten Defibrillator oder einem anderen Implantat ein.  
- ▷ Halten Sie Produkt-, Verpackungs- und Zubehörteile von Kindern und Haustieren fern, um Unfälle zu vermeiden. Gefahr des Verschluckens und Erstickens.
- ▷ Benutzen Sie das Produkt nicht, wenn Ihre Umgebung besondere Aufmerksamkeit erfordert (z. B. im Straßenverkehr). Insbesondere die aktive Geräuschunterdrückung (ANC) des Produkts kann dazu führen, dass Umgebungsgeräusche nicht mehr zu hören sind oder akustische Warnsignale auf drastisch andere Art und Weise wahrgenommen werden.
- ▷ Verwenden Sie keine externe Stromversorgung, die mehr als 20 V oder 60 W liefern kann.

Produktschäden und Störungen vermeiden

- ▷ Halten Sie das Produkt stets trocken und setzen Sie es weder extrem niedrigen noch extrem hohen Temperaturen aus (Föhn, Heizung, lange Sonneneinstrahlung etc.), um Korrosionen oder Verformungen zu vermeiden. Die normale Betriebstemperatur beträgt 0 °C bis 40 °C.
- ▷ Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn es in Flüssigkeit getaucht ist.

- ▷ Um laute, ungewöhnliche Geräusche (Pfeifen oder Piepen) zu vermeiden und eine einwandfreie Geräuschunterdrückung zu gewährleisten, verdecken Sie nicht die Mikrofonöffnungen der Schaltkreise für die aktive Geräuschunterdrückung, die sich an der Außenseite des Produkts befinden.
- ▷ Wir empfehlen, ausschließlich die von Sonova Consumer Hearing mitgelieferten oder empfohlenen Zusatzgeräte/Zubehörteile/ Ersatzteile zu verwenden.
- ▷ Reinigen Sie das Produkt ausschließlich mit einem weichen, trockenen Tuch. Produktteile mit Schutzart (IP-Schutzart) können mit einem leicht angefeuchteten Tuch gereinigt werden.

Sicherheitshinweise für Lithium-Akkus



WARNUNG

Bei Missbrauch oder nicht ordnungsgemäßem Gebrauch können die Akkus auslaufen. In extremen Fällen besteht die Gefahr von

- Explosion
- Hitze- und Feuerentwicklung
- Rauch- und/oder Gasentwicklung
- Schädigung der Gesundheit und/oder der Umwelt

	Nicht in Reichweite von Kindern aufbewahren. • Bewahren Sie kleine Knopfzelle und Batterien, die verschluckt werden können, außerhalb der Reichweite von Kindern auf. • Verschlucken kann zu Verätzungen, Perforation von Weichteilgewebe und zum Tod führen. Schwere Verätzungen können innerhalb von 2 Stunden nach dem Verschlucken auftreten. • Bei Verschlucken einer Knopfzelle oder Batterie sofort ärztliche Hilfe in Anspruch nehmen.
	Falls eine Knopfzelle ein Leck hat, darf die austretende Flüssigkeit nicht mit Haut oder Augen in Berührung kommen. Bei Kontakt die betroffene Stelle mit reichlich Wasser spülen und sofort ärztliche Hilfe in Anspruch nehmen.
	Das Aufbewahren einer Batterie in einer Umgebung mit niedrigem Luftdruck kann zu einer Explosion oder zum Austreten von brennbaren Flüssigkeiten oder Gasen führen.
	Die mechanische Verformung einer Batterie, z. B. durch Druck, Schlag, Schneiden oder Durchstechen, kann zu einer Explosion führen.
	Nicht demontieren oder verformen.
	Polarität beachten!
	Bewahren Sie geladene Akkus so auf, dass sich die Pole nicht berühren können, um Brandgefahr zu vermeiden.

	Laden Sie Akkus nur bei Umgebungstemperaturen zwischen 5 °C und 35 °C.
	Nicht über 70 °C/158 °F erhitzen, z. B. nicht dem Sonnenlicht aussetzen und nicht in ein Feuer, einen heißen Ofen oder eine Umgebung mit hohen Temperaturen werfen.
	Laden Sie die Akkus auch bei längerem Nichtgebrauch regelmäßig nach (ca. alle drei Monate).
	Keiner Feuchtigkeit aussetzen.
	Sonova Consumer Hearing empfiehlt die Verwendung von Batterien, die mit allen von Sonova bereitgestellten technischen Spezifikationen kompatibel und gemäß den lokalen Vorschriften zugelassen sind. Der Austausch durch nicht kompatible Batterien kann Sicherheitsfunktionen unwirksam machen.
	Verwenden Sie keine defekten oder aufgeblähten Akkus und entsorgen Sie diese sofort.
	Vermeiden Sie längeren Kontakt der Haut mit dem Produkt, dem Akku, dem Ladegerät oder dem Ladekabel, wenn es/er an eine Stromquelle angeschlossen ist. Diese Komponenten können während des Ladevorgangs heiß werden und Hautreizungen verursachen.
	Stellen Sie sicher, dass Akkus an speziellen Sammelstellen entsorgt oder zur Erleichterung des Recyclings an Ihren Fachhändler zurückgegeben werden.
	Laden Sie das Produkt/die Akkus nicht in feuchter Umgebung. Achten Sie darauf, dass die Ladebuchse frei von Feuchtigkeit und Verunreinigungen ist.
	Lassen Sie das Produkt/die Akkus während des Ladevorgangs nicht unbeaufsichtigt.

Hinweise zur Schutzart der Ohrhörer

Die Ohrhörer weisen die Schutzart IP54 auf, d. h. sie sind gegen das Eindringen von Wasser geschützt (Schutzklasse gemäß der internationalen Schutzkennzeichnung (IP-Code), IEC-Norm 60529, geprüft unter Laborbedingungen).

Die Ohrhörer können beispielsweise bei Regen verwendet werden. Sie sind jedoch nicht für das Eintauchen in Wasser oder das Tragen unter der Dusche geeignet. Bei andauernder Feuchtigkeit/Nässe kann die Schutzart verringert sein und das Produkt kann beschädigt werden.

- ▷ Laden Sie die Ohrhörer nicht, wenn sie nass sind. Trocknen Sie nasse Ohrhörer vor dem Laden mit einem trockenen Tuch.

Die Ladebox ist nicht spritzwassergeschützt.

- ▷ Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn es in Flüssigkeit getaucht ist.
- ▷ Halten Sie die Ladebox stets trocken.
- ▷ Achten Sie darauf, dass die Ladebuchse frei von Feuchtigkeit und Verunreinigungen ist.

- ▷ Verwenden Sie nur hochwertige USB-Ladekabel mit USB-IF-Zertifizierung.

Wenn die Ladebox feucht oder nass geworden ist:

- ▷ Trocknen Sie die Ladebox vollständig mit einem trockenen Tuch.
- ▷ Lassen Sie die Ladebox mindestens 24 Stunden bei Raumtemperatur trocknen, bevor Sie sie erneut verwenden.
- ▷ Verwenden Sie das Produkt nicht weiter, wenn es offensichtlich defekt ist.

Hinweise zur Erfassung und Verarbeitung von Daten und Firmware-Updates

Dieses Produkt speichert individuelle Einstellungen wie die Lautstärke und die Bluetooth-Adressen gekoppelter Geräte. Diese Daten sind für den Betrieb des Produkts erforderlich und werden nicht an Sonova Consumer Hearing GmbH oder durch Sonova Consumer Hearing GmbH beauftragte Unternehmen übertragen und nicht verarbeitet.

Die Firmware des Produkts können Sie mit der App „Sennheiser Smart Control Plus“ über eine Internet-Verbindung kostenlos aktualisieren. Wenn das Gerät, auf dem die App installiert ist, mit dem Internet verbunden ist, werden automatisch folgende Daten an Server von Sonova Consumer Hearing übertragen und dort verarbeitet, um geeignete Firmware-Updates bereitzustellen und übertragen zu können: Hardware-Kennung, Hardware-Revisionsnummer, Firmware-Version des Produkts, Betriebssystemtyp (Android, iOS) und -version und Version der App. Die Daten werden nur für den Zweck der Bereitstellung und Übertragung der Firmware-Updates verwendet und werden nicht dauerhaft gespeichert.

Wenn diese Daten nicht übertragen und verarbeitet werden sollen, stellen Sie keine Internet-Verbindung her.

Bestimmungsgemäßer Gebrauch/Haftung

Diese Kopfhörer wurden als Zubehör für Bluetooth-kompatible Geräte entwickelt. Sie sind für die drahtlose Audiokommunikation vorgesehen, z. B. Musikwiedergabe und Telefonanrufe mittels Bluetooth-Funktechnologie.

Als nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch gilt, wenn Sie dieses Produkt anders benutzen als in den zugehörigen Produktanleitungen beschrieben.

Sonova Consumer Hearing GmbH übernimmt keine Haftung bei Missbrauch oder nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch des Produkts sowie der Zusatzgeräte/Zubehörteile. Sonova Consumer Hearing GmbH haftet nicht für Schäden an USB-Geräten, die nicht mit den USB-Spezifikationen im Einklang sind.

Sonova Consumer Hearing GmbH haftet nicht für Schäden aus Verbindungsabbrüchen wegen leerer oder überalterter Akkus oder Überschreiten des Bluetooth-Sendebereichs.

Vor Inbetriebnahme sind die jeweiligen länderspezifischen Vorschriften zu beachten.

Lieferumfang



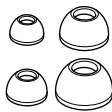
Ohrhörer R für das rechte Ohr (Modell: MTW5 R) und Ohrhörer L für das linke Ohr (Modell: MTW5 L) mit austauschbaren Akkus



Ladebox (Modell: MTW5 C) für die Ohrhörer mit kabelloser Ladefunktion und austauschbarem Akku



USB-Ladekabel mit 2x USB C-Stecker, ca. 0,4 m



Silikon-Ohradapter (Größe XS, S, M (an den Ohrhörern vormontiert) und L)



Werkzeug zum Akkuwechsel



Kurzanleitung



Sicherheitsleitfaden



Konformitätsblatt



Batterie-Informationsblatt

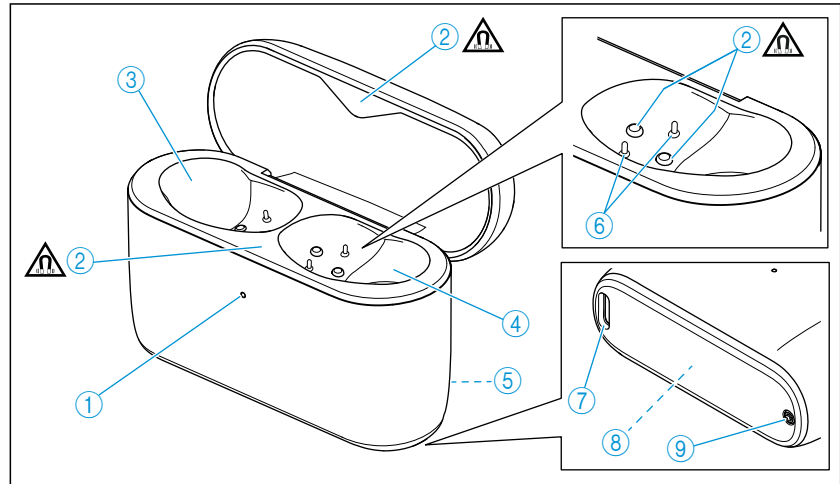
Online finden Sie:

- diese ausführliche Bedienungsanleitung und weitere Informationen (www.sennheiser-hearing.com/download)
- die Sennheiser Smart Control Plus App zum Konfigurieren der Ohrhörer und für weitere Funktionen
 - Google® Play: [klicken](#)
 - Apple® App Store®: [klicken](#)
- eine Zubehörliste auf der Produktseite des MOMENTUM True Wireless 5 unter www.sennheiser-hearing.com/momentum-true-wireless-5 (um online zu kaufen oder sich an Ihren lokalen Sonova Consumer Hearing-Partner zu wenden: global.sennheiser-hearing.com/pages/support)

Produktübersicht

Ladebox

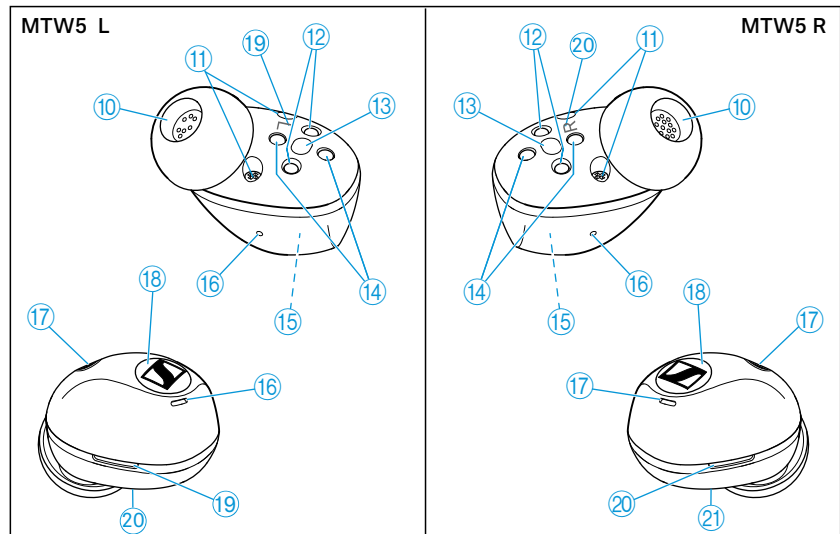
Modell: MTW5 C



- ① LED-Anzeige
zeigt den Ladevorgang/Akkuladestand der Ladebox oder
der Ohrhörer (wenn in die Ladebox eingesetzt) an
- ② Magnethalter
- ③ Ladeschacht für den linken Ohrhörer **L**
- ④ Ladeschacht für den rechten Ohrhörer **R**
- ⑤ Kontaktfläche (auf der Rückseite)
zum kabellosen Laden des Akkus
- ⑥ Ladkontakte
- ⑦ Buchse für USB C-Stecker
zum Laden des Akkus
- ⑧ Austauschbarer Akku (im Akkufach) zum Laden der Ohrhö-
rer unterwegs
- ⑨ Kreuzschlitzschraube
zum Öffnen des Akkufachs

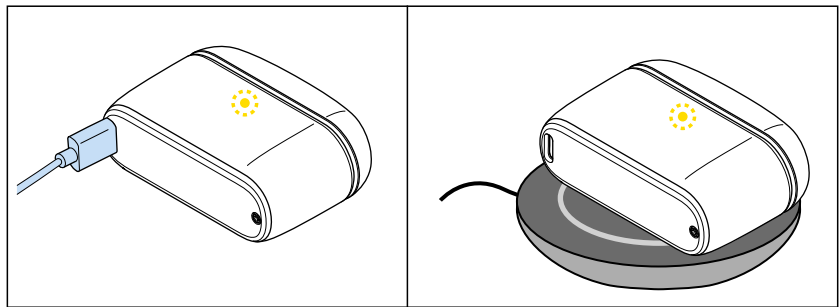
Ohrhörer

Modell: MTW5 R und MTW5 L



- ⑩ Austauschbarer Silikon-Ohradapter
- ⑪ Unverlierbare Schrauben zum Öffnen des Gehäuses für den Austausch der Akkus
- ⑫ Ladekontakte
- ⑬ Infrarot-Näherungssensor
- ⑭ Magnethalter
- ⑮ Austauschbarer Akku (im Gehäuse)
- ⑯ Akustische Belüftungsöffnung
- ⑰ Mikrofone für die aktive Geräuschunterdrückung, den Transparenzmodus und für Telefonanrufe
- ⑱ Touch-Bedienfeld
- ⑲ Schlitzaussparung zum Öffnen des Gehäuses für den Austausch der Akkus
- ⑳ Linker Ohrhörer **L**
- ㉑ Rechter Ohrhörer **R**

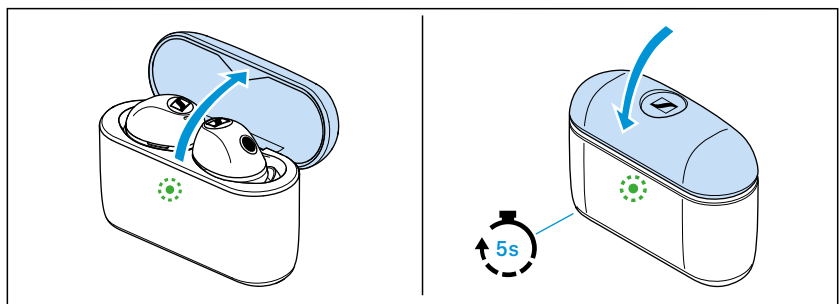
Übersicht zur LED-Anzeige der Ladebox



Wenn ein USB-Kabel angeschlossen ist oder die Ladebox auf einer kabellosen Ladestation liegt, leuchtet die LED der Ladebox dauerhaft, um den Status des Ladevorgangs anzuzeigen.

Beim kabellosen Laden erlischt die LED, sobald der Akku der Ladebox vollständig geladen ist.

LED		Ladebox MIT eingesetzten Ohrhörern	Ladebox OHNE eingesetzte Ohrhörer
	pulsiert gelb	Ohrhörer und Ladebox werden geladen.	Die Ladebox wird geladen.
	leuchtet grün	Ohrhörer und Ladebox sind vollständig geladen.	Die Ladebox ist vollständig geladen.
	blinkt rot	Bei mindestens einem Ohrhörer liegt ein Ladefehler/Akkufehler vor (siehe Seite 40).	Bei der Ladebox liegt ein Ladefehler/Akkufehler vor (siehe Seite 40).



Wenn der Deckel der Ladebox geöffnet ist und kein USB-Kabel angeschlossen ist oder die Ladebox nicht auf einer kabellosen Ladestation liegt, zeigt die LED den Akkuladestand oder den Status des Ladevorgangs der Ohrhörer an. Wenn Sie den Deckel der Ladebox schließen, schaltet sich die LED-Anzeige nach 5 Sekunden aus.

LED		Ladebox MIT eingesetzten Ohrhörern	Ladebox OHNE eingesetzte Ohrhörer
	leuchtet grün	Die Ohrhörer sind vollständig geladen, die Ladebox ist zu mehr als 50 % geladen.	Die Ladebox ist zu mehr als 50 % geladen.
	pulsiert gelb	Die Ohrhörer werden über den Akku der Ladebox geladen.	–
	leuchtet gelb	Die Ohrhörer sind vollständig geladen, die Ladebox ist zu weniger als 50 % geladen.	Die Ladebox ist zu weniger als 50 % geladen.
	leuchtet rot	Die Akkus der Ohrhörer und der Ladebox sind fast leer. Ein Laden der Ohrhörer ist nicht möglich.	Der Akku der Ladebox ist fast leer.
	blinkt rot	Bei mindestens einem Ohrhörer liegt ein Ladefehler/Akkufehler vor (siehe Seite 40).	Bei der Ladebox liegt ein Ladefehler/Akkufehler vor (siehe Seite 40).

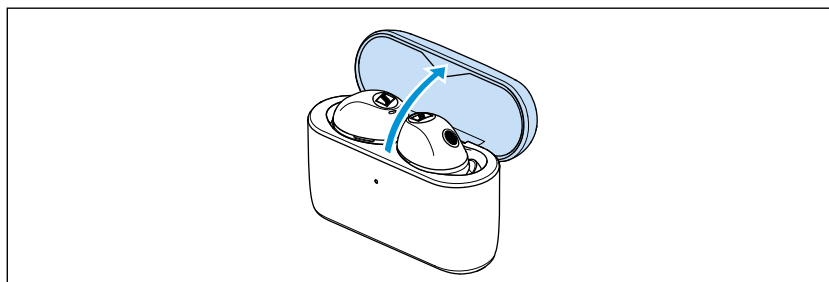


Wenn die LED-Anzeige nicht aufleuchtet:

- Reinigen Sie die Kontakte an den Ohrhörern und in der Ladebox (siehe Seite 38).
- Achten Sie darauf, dass die Ladebox auf der kabellosen Ladestation aufliegt (maximaler Abstand 3 mm).
- Warten Sie mindestens 10 Sekunden. Bei manchen kabellosen Ladestationen kann es zu einer leichten Verzögerung kommen, bevor der Ladevorgang beginnt.
- Beachten Sie die Installationshinweise der kabellosen Ladestation und achten Sie darauf, dass keine elektromagnetischen Felder oder Materialien die Ladestation beeinflussen (siehe Bedienungsanleitung der kabellosen Ladestation).
- Laden Sie sowohl die Ohrhörer als auch die Ladebox, bis die LED-Anzeige wieder aufleuchtet (mindestens 30 Minuten) (siehe Seite 15).

Erste Schritte

1. Ohrhörer einschalten

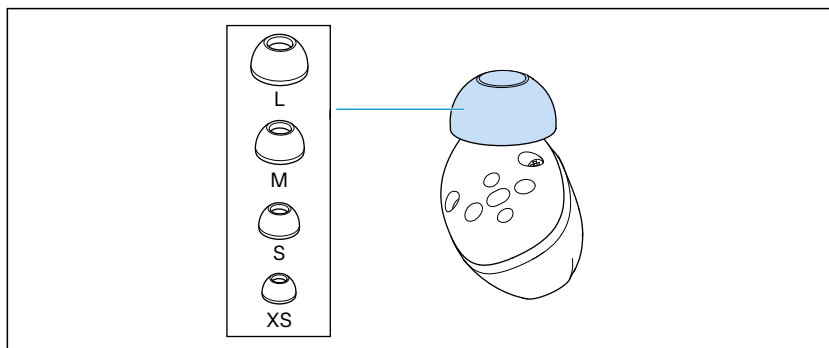


Öffnen Sie bei eingesetzten Ohrhörern den Deckel der Ladebox, um die Ohrhörer einzuschalten.

- ▷ Nehmen Sie die MOMENTUM True Wireless 5 aus der Verpackung.
- ▷ Öffnen Sie die Ladebox.
Die Ohrhörer und die Ladebox sind jetzt betriebsbereit.

i Wir empfehlen, die Ohrhörer und die Ladebox vor der ersten Verwendung einen vollständigen Ladezyklus lang ohne Unterbrechung zu laden (siehe Seite 15).

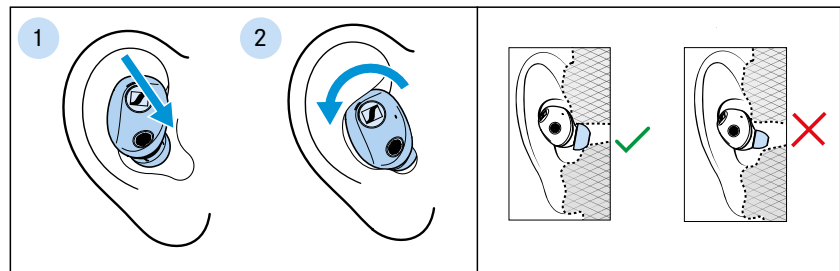
2. Passende Ohradapter für einen optimalen Sitz der Ohrhörer in den Ohren auswählen



Der richtige Sitz der Ohrhörer spielt eine wesentliche Rolle für die wahrgenommene Klangqualität, darunter die Basswiedergabe, die Wirksamkeit der Geräuschunterdrückung, die Sprachklarheit bei Telefonaten und der sichere Halt in den Ohren. Um unterschiedlichen Ohrformen gerecht zu werden, sind die Ohradapter in mehreren Größen erhältlich.

Sie können zwischen 4 verschiedenen Ohradaptern in den Größen XS, S, M und L wählen (siehe Seite 18).

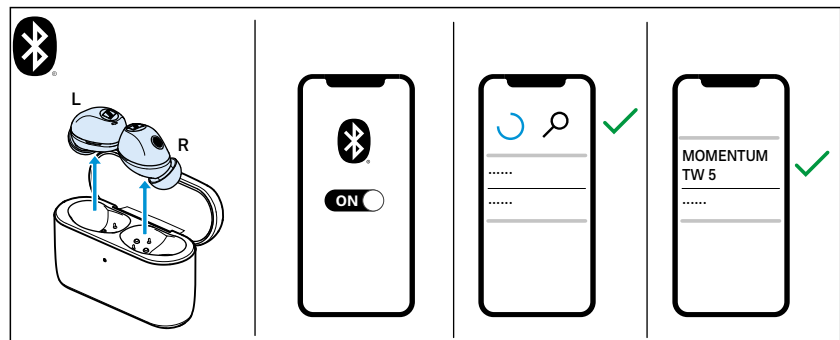
- ▷ Probieren Sie die verschiedenen Größen der Ohradapter aus, um den besten Sitz, die beste Klangqualität und den besten Tragekomfort zu finden.



1. Setzen Sie den rechten Ohrhörer in Ihr rechtes Ohr und den linken Ohrhörer in Ihr linkes Ohr ein.
2. Setzen Sie die Ohrhörer leicht schräg in die Ohren ein und drehen Sie sie leicht in den Gehörgang hinein, sodass sie bequem und fest im Gehörgang und in der Ohrmuschel sitzen (siehe Seite 18).

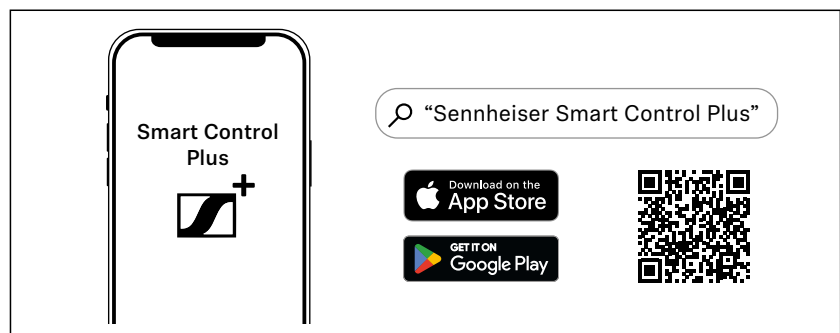
i Mit der Fit-Test-Funktion in der Smart Control Plus App können Sie den Sitz der Ohrhörer in Ihren Ohren testen und die richtige Größe der Ohradapter auswählen.

3. Ohrhörer mit Bluetooth-Gerät verbinden



Wenn die Ohrhörer nach dem ersten Laden zum ersten Mal eingeschaltet werden, wechseln sie automatisch in den Bluetooth-Kopplungsmodus. Wenn noch keine Geräte gekoppelt wurden, bleibt der Kopplungsmodus aktiv, bis ein Gerät gekoppelt ist.

4. Smart Control Plus App auf Ihrem Smartphone installieren

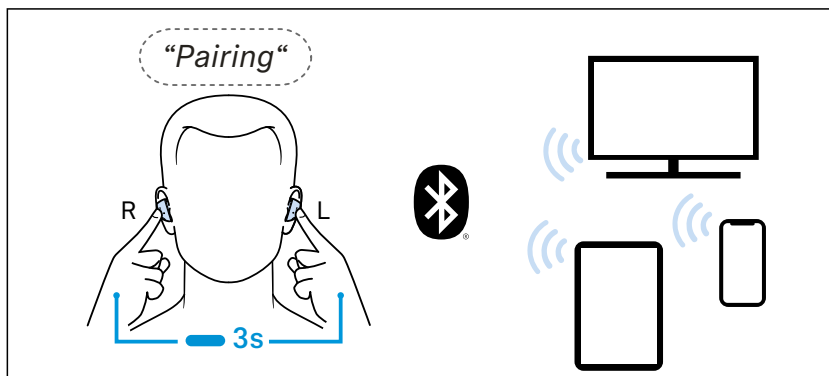


Die Sennheiser Smart Control Plus App bietet Zugriff auf alle Funktionen und Einstellungen der Ohrhörer, einschließlich der Möglichkeit, den Klang mit dem Equalizer an Ihre persönlichen Vorlieben anzupassen, und mehr (siehe Seite 24).

– Google Play: [klicken](#)

– Apple App Store: [klicken](#)

5. Weitere Bluetooth-Geräte verbinden



- Sie können die Ohrhörer über Bluetooth mit weiteren Geräten verbinden (siehe Seite 23).

Die Ohrhörer können die Verbindungsprofile von bis zu sechs Bluetooth-Geräten speichern. Die Audiowiedergabe ist nur von einem Gerät gleichzeitig möglich.

In der Smart Control Plus App können Sie unter „Connections“ alle gekoppelten Geräte anzeigen und deren Verbindungen einzeln verwalten oder Bluetooth Multipoint aktivieren. Die Multipoint-Funktion ist standardmäßig deaktiviert (siehe Seite 22).

Ohrhörer verwenden

Informationen zur ersten Inbetriebnahme, zu den Akkus und zum Ladevorgang

Produkt laden

Zum Laden der Ohrhörer und der Ladebox können Sie eine der folgenden Möglichkeiten verwenden:

- das mitgelieferte USB-Kabel
- eine kabellose Ladestation (Qi-kompatibel, nicht im Lieferumfang enthalten)

Zum Laden müssen die Ohrhörer in die Ladebox eingesetzt werden, sodass sie stets sicher verstaut und geladen sind, auch unterwegs.

Wir empfehlen, die Ohrhörer und die Ladebox vor der ersten Verwendung einen vollständigen Ladezyklus lang ohne Unterbrechung zu laden.

Wenn die Ladebox über ein USB-Kabel mit einer Stromquelle verbunden ist oder auf eine kabellose Ladestation gelegt wird, beginnt der Ladevorgang der Ladebox. Wenn die Ohrhörer in die Ladebox eingesetzt sind, werden sie gleichzeitig geladen. Die LED-Anzeige der Ladebox zeigt den Akkuladestand an (siehe Seite 9).

Wenn der Akkuladestand der Ohrhörer auf ein kritisches Niveau absinkt, fordert Sie eine Sprachansage auf, die Ohrhörer zu laden („Recharge headset“ – Headset aufladen).

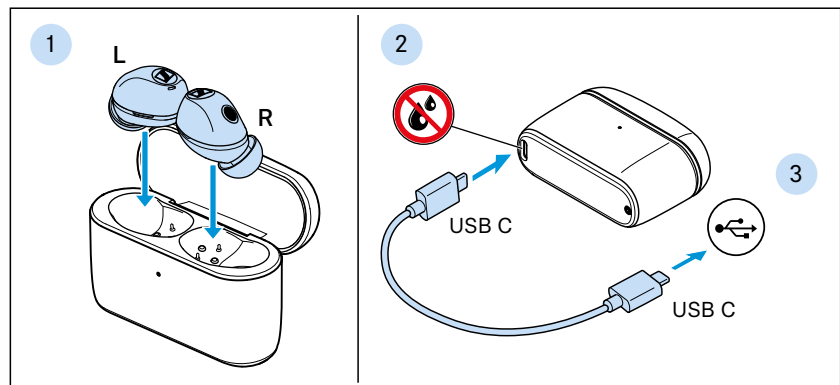
Ladezeit

Ein vollständiger Ladezyklus der Ladebox und der Ohrhörer dauert ca. 1,5 Stunden. Die Schnellladefunktion bietet Ihnen nach 8 Minuten Ladezeit ca. 1 Stunde Wiedergabezeit. Die Ladezeit kann je nach verwendeter Stromquelle und der Umgebungstemperatur variieren.

Akkus austauschen

Dieses Produkt mit seinen Akkus muss am Ende seiner Nutzungsdauer getrennt vom normalen Haushaltsabfall entsorgt werden. Die Akkus können ausgetauscht werden, um die Lebensdauer der Produkte zu verlängern (siehe Seite 40). Weitere Informationen zur Entsorgung von Akkus finden Sie hier: siehe Seite 50.

Über USB-Kabel laden



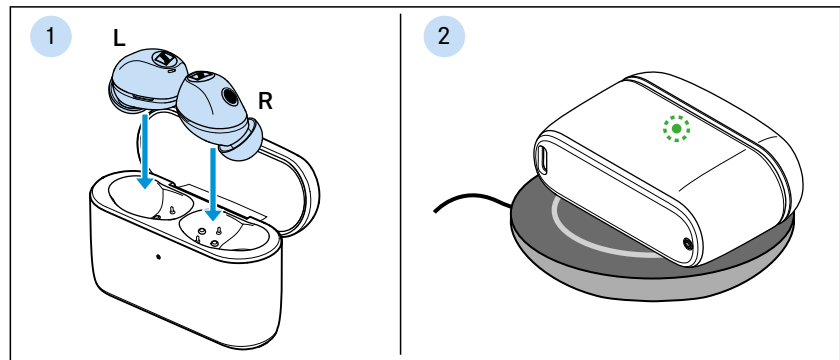
1. Öffnen Sie den Deckel der Ladebox und setzen Sie den linken Ohrhörer in den linken Ladeschacht ein, dann den rechten Ohrhörer in den rechten Ladeschacht.
Die Ohrhörer werden magnetisch in die Ladeschächte gezogen.
2. Achten Sie darauf, dass die Ladebuchse frei von Feuchtigkeit und Verunreinigungen ist. Schließen Sie den USB C-Stecker des Ladekabels an die USB-Buchse der Ladebox an.
3. Schließen Sie den zweiten USB C-Stecker an eine entsprechende Buchse einer USB-Stromquelle an (nicht im Lieferumfang enthalten). Achten Sie darauf, dass die USB-Stromquelle an eine Stromversorgung angeschlossen ist.
Der Ladevorgang der Ohrhörer und der Ladebox beginnt.
Wenn keine Ohrhörer in die Ladebox eingesetzt sind, wird nur die Ladebox geladen.
Die LED-Anzeige der Ladebox zeigt den Akkuladestand an:

LED		Ladebox MIT eingesetzten Ohrhörern	Ladebox OHNE eingesetzte Ohrhörer
	pulsiert gelb	Ohrhörer und Ladebox werden geladen.	Die Ladebox wird geladen.
	leuchtet grün	Ohrhörer und Ladebox sind vollständig geladen.	Die Ladebox ist vollständig geladen.
	blinkt rot	Bei mindestens einem Ohrhörer liegt ein Ladefehler/Akkufehler vor (siehe Seite 40).	Bei der Ladebox liegt ein Ladefehler/Akkufehler vor (siehe Seite 40).

i Wenn die LED-Anzeige nicht aufleuchtet:

- Reinigen Sie die Kontakte an den Ohrhörern und in der Ladebox (siehe Seite 38).
- Reinigen Sie die USB C-Buchse der Ladebox.
- Laden Sie sowohl die Ohrhörer als auch die Ladebox, bis die LED-Anzeige wieder aufleuchtet (mindestens 30 Minuten).
- Tauschen Sie die Akkus der Ladebox und/oder der Ohrhörer aus (siehe Seite 40).

Über kabellose Ladestation laden



1. Öffnen Sie den Deckel der Ladebox und setzen Sie den linken Ohrhörer in den linken Ladeschacht ein, dann den rechten Ohrhörer in den rechten Ladeschacht.
Die Ohrhörer werden magnetisch in die Ladeschächte gezogen.
2. Legen Sie die Unterseite der Ladebox mittig auf eine kabellose Ladestation (Qi-kompatibel, nicht im Lieferumfang enthalten).
Der Ladevorgang der Ohrhörer und der Ladebox beginnt.
Wenn keine Ohrhörer in die Ladebox eingesetzt sind, wird nur die Ladebox geladen.
Die LED-Anzeige der Ladebox zeigt den Akkuladestand an (siehe Seite 15).



Wenn die LED-Anzeige nicht aufleuchtet:

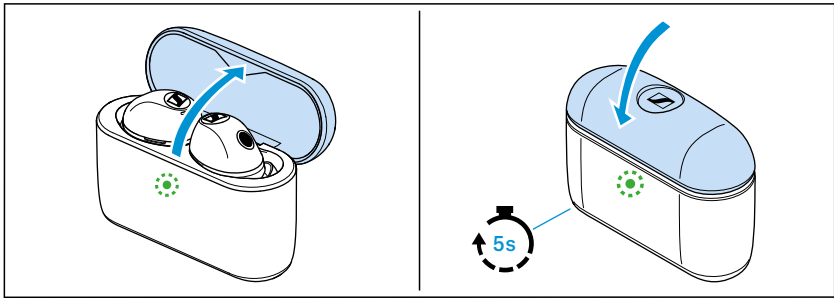
- Reinigen Sie die Kontakte an den Ohrhörern und in der Ladebox (siehe Seite 38).
- Achten Sie darauf, dass die Ladebox auf der kabellosen Ladestation aufliegt (maximaler Abstand 3 mm).
- Warten Sie mindestens 10 Sekunden. Bei manchen kabellosen Ladestationen kann es zu einer leichten Verzögerung kommen, bevor der Ladevorgang beginnt.
- Beachten Sie die Installationshinweise der kabellosen Ladestation und achten Sie darauf, dass keine elektromagnetischen Felder oder Materialien die Ladestation beeinflussen (siehe Bedienungsanleitung der kabellosen Ladestation).
- Laden Sie sowohl die Ohrhörer als auch die Ladebox, bis die LED-Anzeige wieder aufleuchtet (mindestens 30 Minuten) (siehe Seite 15).
- Tauschen Sie die Akkus der Ladebox und/oder der Ohrhörer aus (siehe Seite 40).

Den Akkuladestand anzeigen

Wenn die Ohrhörer mit Ihrem Bluetooth-Gerät verbunden sind, kann der Akkuladestand auf dem Bildschirm Ihres Gerätes angezeigt werden (abhängig vom verwendeten Gerät und Betriebssystem).

Die Smart Control Plus App zeigt außerdem den Akkuladestand der Ohrhörer und der Ladebox an.

Den Akkuladestand mit der Ladebox anzeigen



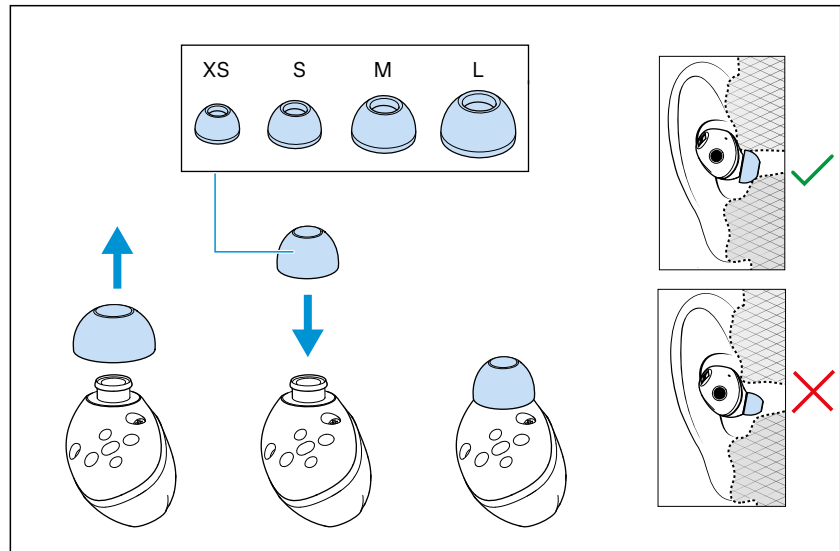
Wenn kein USB-Kabel an die Ladebox angeschlossen ist oder die Ladebox nicht auf einer kabellosen Ladestation liegt:

- ▷ Öffnen Sie den Deckel der Ladebox.
Die LED-Anzeige der Ladebox zeigt den Akkuladestand an.
- Wenn Sie den Deckel der Ladebox schließen, schaltet sich die LED-Anzeige nach 5 Sekunden aus.

LED		Ladebox MIT eingesetzten Ohrhörern	Ladebox OHNE eingesetzte Ohrhörer
	leuchtet grün	Die Ohrhörer sind vollständig gela- den, die Ladebox ist zu mehr als 50 % geladen.	Die Ladebox ist zu mehr als 50 % geladen.
	pulsiert gelb	Die Ohrhörer werden über den Akku der Ladebox geladen.	–
	leuchtet gelb	Die Ohrhörer sind vollständig gela- den, die Ladebox ist zu weniger als 50 % geladen.	Die Ladebox ist zu weniger als 50 % geladen.
	leuchtet rot	Die Akkus der Ohr- hörer und der Ladebox sind fast leer.	Der Akku der Ladebox ist fast leer.
	blinkt rot	Bei mindestens einem Ohrhörer liegt ein Ladefeh- ler/Akkufehler vor (siehe Seite 40).	Bei der Ladebox liegt ein Ladefeh- ler/Akkufehler vor (siehe Seite 40).

Richtige Ohradapter für optimalen Sitz auswählen

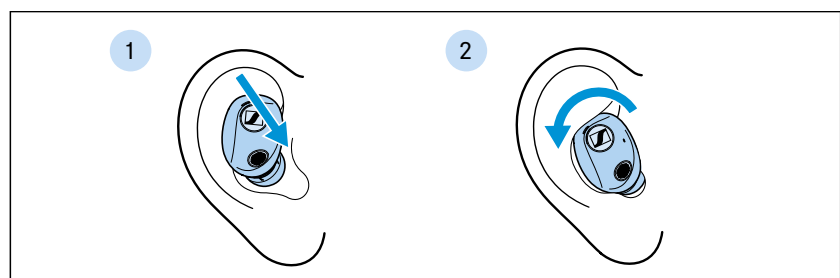
Für die beste Klangqualität, Basswiedergabe, Geräuschunterdrückung, Sprachverständlichkeit bei Anrufen sowie einen angenehmen und sicheren Sitz ist es entscheidend, passende Ohradapter für einen sicheren Sitz auszuwählen. Wählen Sie aus den mitgelieferten Ohradaptern, die in mehreren Größen verfügbar sind, ein Paar aus, das am besten zu Ihnen passt.



- ▷ Ziehen Sie den Ohradapter vom In-Ear-Schallkanal und vom Ohrhörer ab.
- ▷ Stecken Sie den neuen Ohradapter auf den Schallkanal, bis er einrastet.
- ▷ Testen Sie jede Ohradaptergröße, um die beste Klangqualität und den besten Tragekomfort zu finden.
Sie können zwischen vier verschiedenen Ohradaptern in unterschiedlichen Größen wählen: XS, S, M und L. Die Ohradapter sollten fest im Gehörgang sitzen und die Ohren vollständig abdichten.

i Sie können die Fit-Test-Funktion in der Smart Control Plus App verwenden, um den Sitz der Ohrhörer in Ihren Ohren zu testen.

Ohrhörer in die Ohren einsetzen

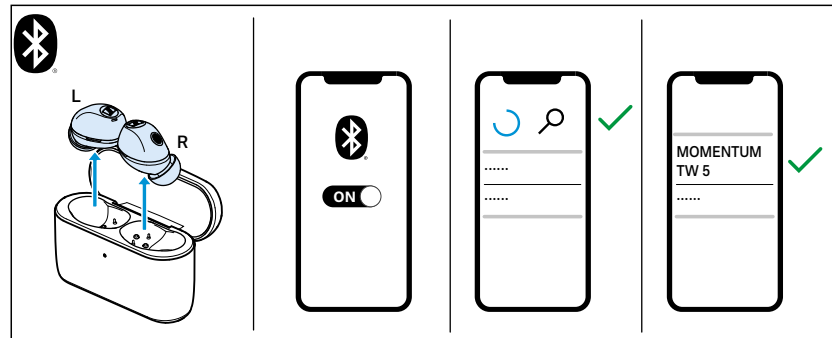


- ▷ Setzen Sie den rechten Ohrhörer in Ihr rechtes Ohr und den linken Ohrhörer in Ihr linkes Ohr ein.
- ▷ Setzen Sie die Ohrhörer leicht schräg in die Ohren ein und drehen Sie sie leicht in den Gehörgang, sodass sie bequem und fest im Gehörgang und in der Ohrmuschel sitzen.

i Jeder Ohrhörer kann einzeln verwendet werden. Wenn Sie während der Verwendung einen Ohrhörer in die Ladebox einsetzen, kann es am anderen Ohrhörer zu einer kurzen Unterbrechung kommen.

Ohrhörer mit Bluetooth-Gerät koppeln

Für eine kabellose Verbindung müssen die Ohrhörer zunächst über die Bluetooth-Einstellungen Ihres Geräts mit Ihrem Bluetooth-Gerät gekoppelt werden.



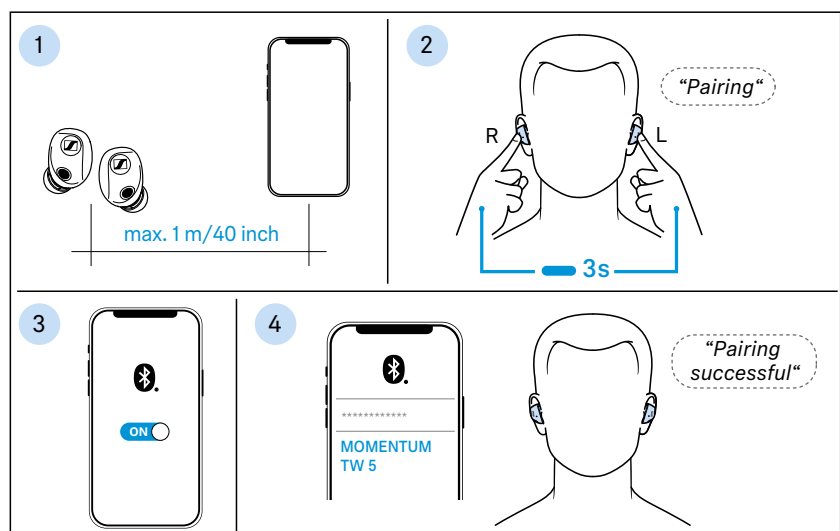
Beim ersten Einschalten nach dem ersten Ladevorgang wechseln die Ohrhörer automatisch in den Bluetooth-Kopplungsmodus. Wenn noch keine Geräte gekoppelt wurden, bleibt der Kopplungsmodus aktiv, bis ein Gerät gekoppelt ist.

Wenn der Vorgang von den beschriebenen Schritten abweicht, lesen Sie die Bedienungsanleitung Ihres Bluetooth-Geräts.

Ohrhörer mit weiteren Bluetooth-Geräten koppeln

Führen Sie die Schritte in diesem Abschnitt nur aus, wenn Sie nach der ersten Kopplung weitere Bluetooth-Geräte koppeln möchten.

Herkömmliche Kopplung



1. Nehmen Sie beide Ohrhörer aus der Ladebox und setzen Sie sie in Ihre Ohren ein (siehe Seite 18). Der Abstand zwischen den Ohrhörern und dem Bluetooth-Gerät sollte 1 m nicht überschreiten.

2. Berühren und halten Sie gleichzeitig das rechte und das linke Touch-Bedienfeld 3 Sekunden lang, bis Sie die Sprachansage „Pairing“ (Kopplung) und eine sich wiederholende Melodie hören. Die Ohrhörer befinden sich im Kopplungsmodus.
3. Aktivieren Sie die Bluetooth-Funktion an Ihrem Bluetooth-Gerät.
4. Aktivieren Sie im Menü Ihres Bluetooth-Geräts die Suche nach neuen Bluetooth-Geräten.
Alle aktiven Bluetooth-Geräte in der Nähe Ihres Geräts werden angezeigt.
Wählen Sie aus der Liste der gefundenen Bluetooth-Geräte „MOMENTUM TW 5“ aus.
Wenn die Kopplung erfolgreich war, hören Sie die Sprachansage „Pairing successful“ (Kopplung erfolgreich).

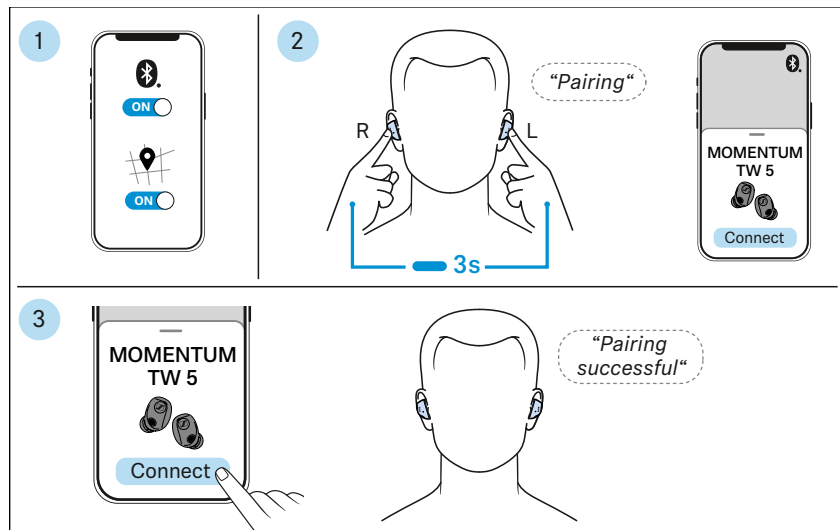
i Wenn innerhalb von 2 Minuten keine Verbindung hergestellt wird, wird der Kopplungsmodus beendet und die Ohrhörer wechseln in den inaktiven Modus. Wiederholen Sie bei Bedarf die oben beschriebenen Schritte.

Wenn die Ohrhörer mit keinem Bluetooth-Gerät gekoppelt sind (die Kopplungsliste ist leer), bleibt der Kopplungsmodus aktiv.

i Der Bluetooth-Gerätename der Ohrhörer kann über die Smart Control Plus App geändert werden (siehe Seite 24). Nach der Änderung wird der Name auf den Ohrhörern gespeichert.

Google Fast Pair (ab Android-Version 6.0 oder höher)

Wenn Sie ein Android-Bluetooth-Gerät haben, das die Google Fast Pair-Funktion unterstützt, können Sie die Ohrhörer einfach mit Ihrem Gerät koppeln.



1. Aktivieren Sie die Bluetooth-Funktion und die Standortdienste an Ihrem Bluetooth-Gerät.
2. Nehmen Sie beide Ohrhörer aus der Ladebox und setzen Sie sie in Ihre Ohren ein. Berühren und halten Sie gleichzeitig das rechte und das linke Touch-Bedienfeld 3 Sekunden lang, bis Sie die Sprachansage „Pairing“ (Kopplung) und eine sich wiederholende Melodie hören.
Die Ohrhörer befinden sich im Kopplungsmodus.
Auf Ihrem Bluetooth-Gerät erscheint eine Benachrichtigung, die Sie zum Koppeln der Ohrhörer auffordert.

i Wenn keine Benachrichtigung angezeigt wird, prüfen Sie, ob die Benachrichtigungen für die Google Play Services App auf Ihrem Gerät aktiviert sind.

3. Bestätigen Sie den Aufbau der Bluetooth-Verbindung auf Ihrem Gerät.

Sie hören die Sprachansage „Pairing successful“ (Kopplung erfolgreich). Eine Benachrichtigung bestätigt die Verbindung mit den Ohrhörern.

Informationen zur Bluetooth-Funkverbindung

Die Ohrhörer sind mit Bluetooth 6.0 konform.

Bluetooth Classic

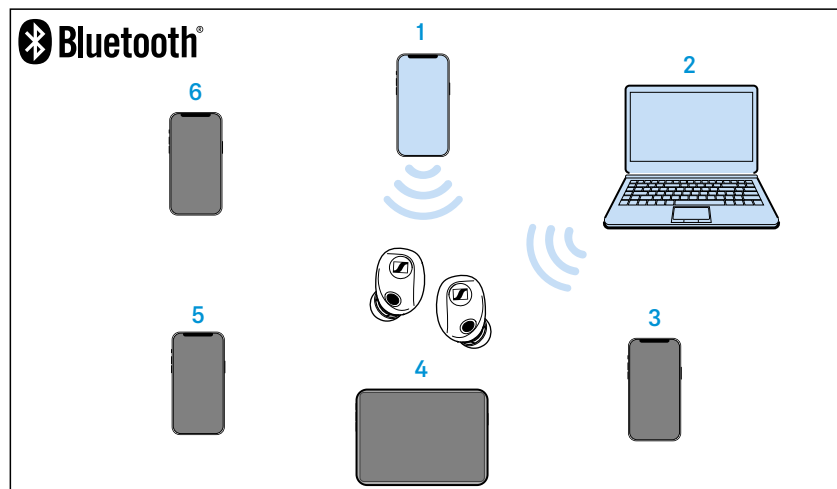
Wenn Ihre Audioquelle eines der folgenden hochauflösenden Audio-codierungsverfahren unterstützt, wird die Musik automatisch in hoher Audioqualität wiedergegeben: aptX™ Adaptive oder AAC. Andernfalls geben die Ohrhörer Ihre Musik in normaler Audioqualität (SBC) wieder. Die verwendete Audiocodierung wird über die Smart Control Plus App angezeigt.

Nach dem Einschalten verbindet sich das gekoppelte Gerät automatisch über Bluetooth und ist einsatzbereit.

Es ist möglich, die Bluetooth-Multipoint-Funktion zu aktivieren, sodass die Ohrhörer mit mehr als einem Gerät gleichzeitig verbunden werden können (siehe Seite 23). Nach dem Einschalten versuchen die Ohrhörer automatisch, sich mit den beiden zuletzt verwendeten Bluetooth-Geräten zu verbinden. Die Ohrhörer können die Verbindungsprofile von bis zu sechs Bluetooth-Geräten speichern. Die Audiowiedergabe ist nur von einem Gerät gleichzeitig möglich.

Wenn Sie die Ohrhörer mit einem siebten Bluetooth-Gerät koppeln, wird das Verbindungsprofil des am seltensten verwendeten Bluetooth-Geräts überschrieben. Wenn Sie sich später wieder mit dem Bluetooth-Gerät verbinden möchten, müssen Sie die Ohrhörer erneut mit dem Gerät koppeln.

Auf der Registerkarte „Connections“ in der Smart Control Plus App können Sie die Liste der gekoppelten Geräte einsehen sowie Geräte gezielt verbinden und trennen (siehe Seite 22).





Gekoppeltes und verbundenes Bluetooth-Gerät



Gekoppeltes Bluetooth-Gerät (aktuell nicht verbunden)

Verbindungen zwischen gekoppelten Bluetooth-Geräten wechseln

Um eine Verbindung zu einem bestimmten gekoppelten Bluetooth-Gerät herzustellen, öffnen Sie in der Smart Control Plus App die Registerkarte „Connection Management“ (siehe Seite 24).

- ▷ Tippen Sie in der Smart Control Plus App auf „Connection Management“.
Es erscheint eine Liste der verfügbaren Bluetooth-Geräte, die zuvor mit den Ohrhörern gekoppelt wurden.
- ▷ Wählen Sie aus der Liste das gekoppelte Gerät aus, mit dem Sie die Ohrhörer verbinden möchten. Stellen Sie sicher, dass das gewünschte Gerät eingeschaltet und Bluetooth aktiviert ist. Die Bluetooth-Audioverbindung zwischen dem gewünschten Bluetooth-Gerät und den Ohrhörern wird hergestellt.
Das Gerät, auf dem Smart Control Plus installiert ist, bleibt für die App-Kommunikation mit den Ohrhörern verbunden und sein Name wird fett dargestellt.

i Über die Registerkarte „Connection Management“ können Sie außerdem zuvor gekoppelte Geräte entfernen, ohne die Ohrhörer auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen.

Verbindung von Ohrhörern und Bluetooth-Gerät trennen

- ▷ Trennen Sie in den Einstellungen Ihres Bluetooth-Geräts die Verbindung zu den Ohrhörern.
Sie werden die Sprachansage „No connection“ (Keine Verbindung) hören.
Die Ohrhörer werden vom Bluetooth-Gerät getrennt und beginnen mit der Suche nach anderen gekoppelten Geräten. Wenn kein Gerät gefunden wird, wechseln die Ohrhörer in den inaktiven Modus.

i Über die Registerkarte „Connection Management“ können Sie sich auch mit einem zuvor gekoppelten Gerät verbinden, ohne die Verbindung zu einem bereits gekoppelten Gerät zu trennen oder die Informationen des gekoppelten Geräts zu löschen (siehe Seite 22).

i Wenn Sie die Bluetooth-Kopplungsliste der Ohrhörer löschen möchten, verwenden Sie die Smart Control Plus App oder setzen Sie die Ohrhörer auf die Werkseinstellungen zurück (siehe Seite 45).

Bluetooth Multipoint aktivieren

Um Ihre Ohrhörer gleichzeitig mit mehr als einem Bluetooth-Gerät zu verbinden, schalten Sie die Bluetooth-Multipoint-Funktion ein. Dies ist hilfreich, wenn Sie die Verbindung schnell zwischen zwei Bluetooth-Geräten wechseln möchten, z. B. beim Wechsel von der Musikwiedergabe auf Ihrem Smartphone zu einem Videoanruf auf Ihrem PC.

- ▷ Öffnen Sie in der Smart Control Plus App den Bereich „Connection management“.
- ▷ Tippen Sie zum Aktivieren auf den Schieberegler „Bluetooth Multipoint“.
- ▷ Schalten Sie die Bluetooth-Geräte ein, die Sie mit den Ohrhörern verbinden möchten. Koppeln Sie sie bei Bedarf (siehe Seite 19). Wenn die Ohrhörer bereits zuvor gekoppelt wurden, verbinden sie sich automatisch.

Um Bluetooth Multipoint zu deaktivieren:

- ▷ Tippen Sie in der App erneut auf den Schieberegler „Bluetooth Multipoint“.
- ▷ Starten Sie das Bluetooth-Gerät neu, das mit den Ohrhörern verbunden bleiben soll (z. B. indem Sie es aus- und wieder einschalten). Die Ohrhörer verbinden sich erneut mit dem ausgewählten Gerät. Sobald Bluetooth Multipoint ausgeschaltet ist, kann nur eine Bluetooth-Verbindung gleichzeitig aktiv sein.

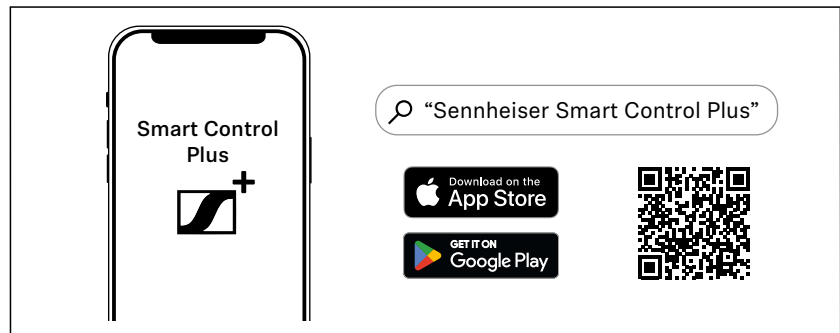
Smart Control Plus App installieren

Laden Sie die kostenlose Sennheiser Smart Control Plus App herunter, um die Einstellungen Ihrer Ohrhörer zu personalisieren und alle verfügbaren Funktionen freizuschalten.

- ▷ Laden Sie die App aus dem Apple App Store oder von Google Play herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Smartphone.
 - Google Play: [klicken](#)
 - Apple App Store: [klicken](#)

Alternativ können Sie den QR-Code scannen oder den untenstehenden Link aufrufen:

www.sennheiser-hearing.com/smart-control-plus-app



- ▷ Verbinden Sie Ihr Smartphone über Bluetooth (siehe Seite 19) mit den Ohrhörern.
- ▷ Starten Sie die Smart Control Plus App.
Folgen Sie den Anweisungen in der App.

Ohrhörer einschalten

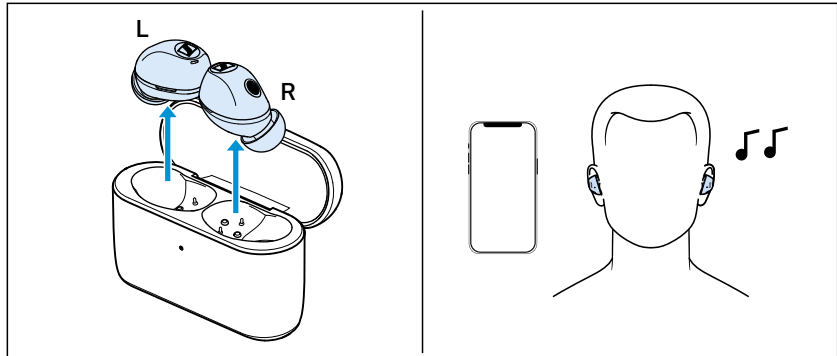


WARNUNG

Gefahr durch hohe Lautstärke!

Hören mit hoher Lautstärke kann irreversible Schäden am Gehör zur Folge haben.

- ▷ Stellen Sie eine niedrige Lautstärke ein, bevor Sie die Ohrhörer in Ihre Ohren einsetzen (siehe Seite 26).
- ▷ Setzen Sie sich nicht ständig hoher Lautstärke aus.



Durch Öffnen des Deckels der Ladebox werden die Ohrhörer automatisch eingeschaltet.

- ▷ Öffnen Sie den Deckel der Ladebox und nehmen Sie die beiden Ohrhörer heraus.
- ▷ Setzen Sie die Ohrhörer in die Ohren ein (siehe Seite 18).
Wenn sich ein gekoppeltes Bluetooth-Gerät innerhalb des Sendebereichs befindet, stellen die Ohrhörer automatisch eine Verbindung her und ein Tonhinweis zeigt die erfolgreiche Verbindung an.



Wenn Sie die Ohrhörer während eines eingehenden Anrufs aus der Ladebox nehmen, wird der Anruf automatisch angenommen und Sie können die Ohrhörer direkt zum Telefonieren verwenden.

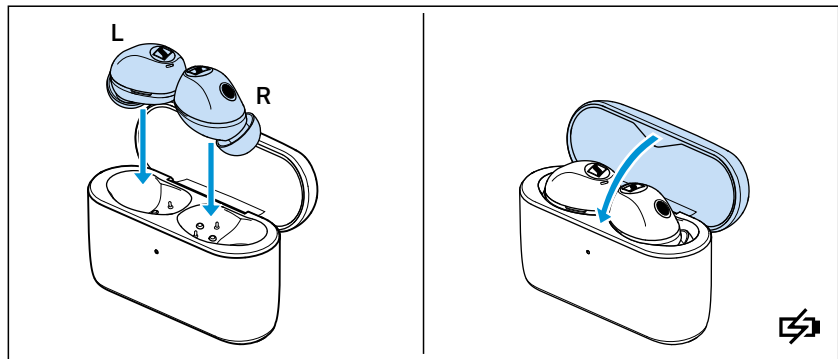
Die Auto-Call-Funktion kann über die Smart Control Plus App (siehe Seite 29) deaktiviert werden.



Die Ohrhörer bleiben eingeschaltet, auch wenn kein gekoppeltes Bluetooth-Gerät innerhalb ihres Sendebereichs gefunden wird. Sie können diese Einstellung über die Smart Control Plus App (siehe Seite 24) ändern.

Nachdem sich die Ohrhörer ausgeschaltet haben, können Sie sie wieder einschalten, indem Sie die Touch-Bedienfelder 1x berühren oder die Ohrhörer kurz in die Ladebox einsetzen.

Ohrhörer ausschalten



Die Ohrhörer müssen nicht manuell ausgeschaltet werden.

- ▷ Setzen Sie die Ohrhörer in die Ladebox ein und schließen Sie den Deckel, um sie auszuschalten.
Sobald die Ohrhörer in die Ladebox eingesetzt werden und der Deckel der Ladebox geschlossen wird, schalten sich die Ohrhörer aus und der Ladevorgang beginnt (siehe Seite 15).

i Wenn Sie den Deckel der Ladebox nicht schließen, beginnt der Ladevorgang der Ohrhörer, während die Bluetooth-Verbindung aktiv bleibt. In diesem Fall können die Ohrhörer sofort nach der Entnahme aus der Ladebox verwendet werden, ohne dass Sie auf den Aufbau der Bluetooth-Verbindung warten müssen.

Lautstärke einstellen

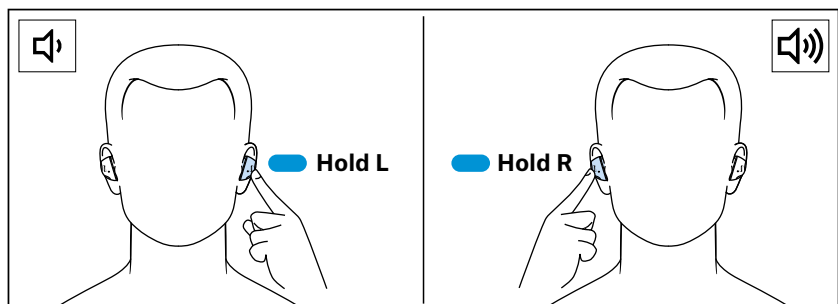


WARNUNG

Gefahr durch hohe Lautstärke!

Hören mit hoher Lautstärke kann irreversible Schäden am Gehör zur Folge haben.

- ▷ Stellen Sie eine niedrige Lautstärke ein, bevor Sie die Ohrhörer einsetzen oder die Audioquelle wechseln.
- ▷ Setzen Sie sich nicht ständig hoher Lautstärke aus.



Lautstärke verringern:

- ▷ Berühren und halten Sie das Touch-Bedienfeld des linken Ohrhörers, bis sich die Lautstärke verringert.

Lautstärke erhöhen:

- ▷ Berühren und halten Sie das Touch-Bedienfeld des rechten Ohrhörers, bis sich die Lautstärke erhöht.

Wenn die Höchst- oder Mindestlautstärke erreicht ist, werden Sie die Sprachansage „Volume max“ (Lautstärke max.) oder „Volume min“ (Lautstärke min.) hören.

- i** Sie können die Lautstärke auch über das verbundene Bluetooth-Gerät einstellen.
- i** Wenn Sie den Sprachassistenten (siehe Seite 33) aktiviert haben und anschließend die Lautstärke der Ohrhörer ändern, wird die Lautstärke des Sprachassistenten entsprechend angepasst und dauerhaft gespeichert.

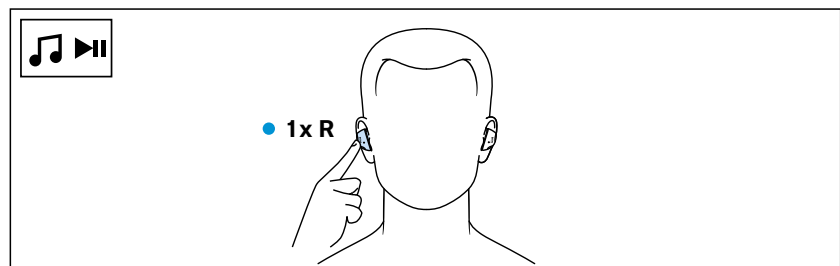
Wenn die Lautstärke der Ohrhörer selbst bei maximaler Einstellung zu gering erscheint:

- ▷ Achten Sie darauf, dass die Lautstärke sowohl an Ihren Ohrhörern als auch an Ihrem Bluetooth-Gerät auf Maximum eingestellt ist. Einige Android-Smartphones verfügen über separate Lautstärkeregler für Bluetooth-Headsets und Smartphone-Lautsprecher.
- ▷ Prüfen Sie, ob an Ihrem Bluetooth-Gerät eine Einstellung für Gehörschutz oder Lautstärkebegrenzung aktiviert ist. Wenn diese Einstellungen aktiviert sind, ist die über Bluetooth verfügbare maximale Lautstärke begrenzt.
- ▷ Achten Sie darauf, dass die Ohrhörer richtig in Ihren Ohren sitzen. Verwenden Sie die richtige Ohradaptergröße, um einen festen Sitz und einen dichten Abschluss im Gehörgang zu gewährleisten (siehe Seite 18).
- ▷ Führen Sie mit der Sennheiser Smart Control App einen Fit Test der Ohrhörer durch, der den korrekten Abschluss Ihrer Ohrhörer prüft.

Musikwiedergabe steuern

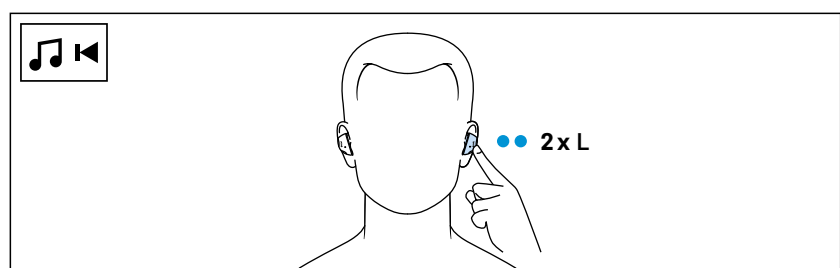
Die Musikwiedergabefunktionen sind nur verfügbar, wenn die Ohrhörer und das Bluetooth-Gerät verbunden sind. Einige Smartphones oder Musikplayer unterstützen möglicherweise nicht alle Funktionen.

Musik abspielen/pausieren



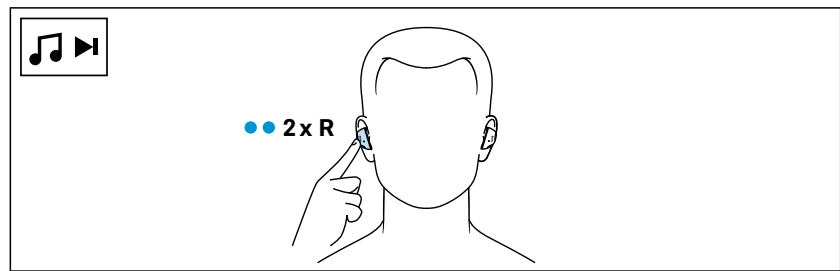
- ▷ Tippen Sie 1x auf das Touch-Bedienfeld des rechten Ohrhörers.

Vorherigen Musiktitel abspielen



- ▷ Tippen Sie 2x auf das Touch-Bedienfeld des linken Ohrhörers.

Nächsten Musiktitel abspielen

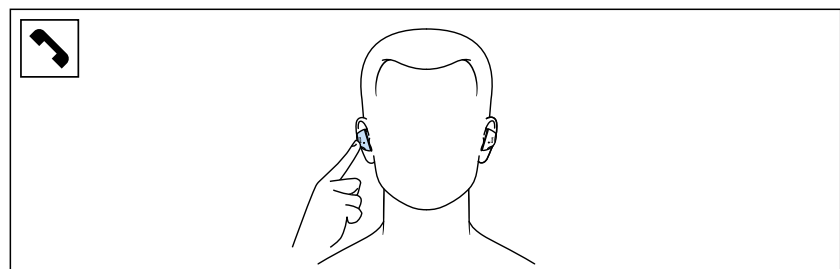


- ▷ Tippen Sie 2x auf das Touch-Bedienfeld des rechten Ohrhörers.

Anrufe mit den Ohrhörern tätigen

Die AnrufFunktionen sind nur verfügbar, wenn die Ohrhörer und das Bluetooth-Gerät verbunden sind. Einige Smartphones und Telefonie-Apps (z. B. WhatsApp, MS Teams, WeChat) unterstützen möglicherweise nicht alle Anrufsteuerungsfunktionen.

Während eines Telefonats können Sie den **rechten** und/oder **linken** Ohrhörer verwenden, um die AnrufFunktionen zu steuern.



Einen Anruf tätigen

- ▷ Wählen Sie die Telefonnummer.
Wenn Ihr Bluetooth-Gerät den Anruf nicht automatisch an die Ohrhörer überträgt, wählen Sie an Ihrem Gerät „MOMENTUM TW 5“ als Ausgabegerät aus (ggf. siehe Bedienungsanleitung Ihres Geräts).

Einen Anruf annehmen/abweisen/beenden

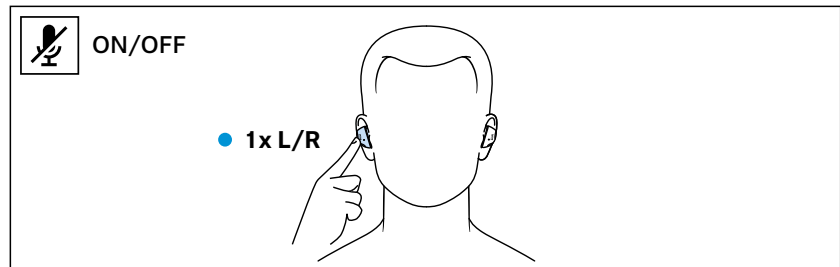
Wenn Ihre Ohrhörer mit einem Bluetooth-Gerät verbunden sind und ein Anruf eingeht, hören Sie Ihren Klingelton in den Ohrhörern.

Wenn Musik wiedergegeben wird, während Sie einen Anruf erhalten, wird die Musikwiedergabe angehalten, bis der Anruf abgewiesen oder beendet wird.

Rechtes oder linkes Touch-Bedienfeld		Funktion
	1x tippen ●	Telefonat annehmen
	2x tippen ● ●	Telefonat beenden Sprachansage „Call ended“ (Anruf beendet)
	2x tippen ● ●	Telefonat abweisen Sprachansage „Call rejected“ (Anruf abgewiesen)

Rechtes oder linkes Touch-Bedienfeld		Funktion
	2x tippen ● ●	Eingehenden Anruf ablehnen und aktives Telefonat fortsetzen Sprachansage „Call rejected“ (Anruf abgewiesen)
	1x tippen ●	Eingehenden Anruf annehmen und aktives Telefonat beenden

Mikrofone stummschalten



Um die Mikrofone der Ohrhörer während eines Telefonats stummzuschalten:

- ▷ Tippen Sie 1x auf das Touch-Bedienfeld des rechten oder linken Ohrhörers.
Sie werden die Sprachansage „Mute on“ (Mikrofon stummgeschaltet) hören.
Die Mikrofone sind stummgeschaltet.

Um die Mikrofone wieder zu aktivieren:

- ▷ Tippen Sie 1x auf das Touch-Bedienfeld des rechten oder linken Ohrhörers.
Sie werden die Sprachansage „Mute off“ (Stummschaltung aus) hören.
Die Mikrofone sind wieder aktiviert.

Auto-Call-Funktion verwenden

Wenn Sie die gekoppelten Ohrhörer während eines eingehenden Anrufs aus der Ladebox nehmen, wird der Anruf automatisch angenommen und Sie können die Ohrhörer direkt zum Annehmen des Anrufs verwenden.

Sie können die Funktion über die Smart Control Plus App aktivieren (Standardeinstellung) oder deaktivieren. Beachten Sie, dass beide Ohrhörer eingeschaltet sein müssen, um die Einstellungen für beide Ohrhörer (rechts und links) anzupassen.

- i** Jeder Ohrhörer kann einzeln verwendet werden. Wenn Sie während der Verwendung einen Ohrhörer in die Ladebox einsetzen, kann es am anderen Ohrhörer zu einer kurzen Unterbrechung kommen.

Touch-Bedienfunktionen anpassen

Um die Touch-Bedienfunktionen anzupassen, benötigen Sie die Smart Control Plus App (siehe Seite 24).

Die App bietet die Möglichkeit, die Touch-Bedienfunktionen der Ohrhörer anzupassen, aus vordefinierten Bedienelementen auszuwählen oder sie sogar vollständig zu deaktivieren. Einige Grundfunktionen (z. B. die Anrufsteuerung) können nicht geändert werden.

Übersicht der Sprachansagen/ Tonhinweise

Die Ohrhörer geben Sprachansagen und Tonhinweise aus, um verschiedene Ereignisse und Situationen anzuzeigen. Wenn Sie auf die Touch-Bedienfelder an den Ohrhörern tippen, hören Sie die entsprechenden Tonhinweise als Rückmeldung.

Mit der Smart Control Plus App können Sie:

- die Sprache der Sprachansagen ändern
- Sprachansagen oder Tonhinweise auswählen
- Statusmeldungen mit wenigen Ausnahmen deaktivieren (z. B. Akku ist leer)

Sprachansage	Bedeutung
„Pairing successful“ (Kopplung erfolgreich)	Die Bluetooth-Kopplung war erfolgreich.
„Pairing canceled“ (Kopplung abgebrochen)	Der Bluetooth-Kopplungsmodus wurde abgebrochen.
„Pairing failed“ (Koppeln fehlgeschlagen)	Die Bluetooth-Kopplung war nicht erfolgreich.
„No connection“ (Keine Verbindung)	Die Ohrhörer sind nicht über Bluetooth verbunden.
„Recharge headset“ (Headset aufladen)	Der Akku ist fast leer. Laden Sie den Akku.
„Call rejected“ (Anruf abgewiesen)	Eingehender Anruf abgewiesen.
„Call ended“ (Anruf beendet)	Anruf beendet.
„Mute on“ (Mikrofon stummgeschaltet)	Stummschaltung der Mikrofone während eines aktiven Telefonats.
„Mute off“ (Stummschaltung aus)	Die Stummschaltung der Mikrofone wird aufgehoben.
„Volume min“ (Lautstärke min.)	Die Lautstärke ist auf Minimum eingestellt.
„Volume max“ (Lautstärke max.)	Die Lautstärke ist auf Maximum eingestellt.

Sie hören Tonhinweise, wenn die Ohrhörer:

- ausgeschaltet werden
 - sich erfolgreich über Bluetooth mit einem Gerät aus der Kopplungsliste verbinden
 - die aktive Geräuschunterdrückung (ANC) aktivieren oder deaktivieren
 - eine Geste über die Touch-Bedienfelder empfangen (Lautstärke erhöhen/verringern, Musikwiedergabe starten/pausieren, Anrufe annehmen/halten/abweisen)
- ▷ einen eingehenden Anruf empfangen (Klingelton des Benutzegeräts)

Sprachansagen/Tonhinweise anpassen

Um die Sprachansagen oder Tonhinweise einzustellen, benötigen Sie die Smart Control Plus App (siehe Seite 24).

- ▷ Sie können zwischen Sprachansagen und Tonhinweisen wählen oder die Statusmeldungen mit wenigen Ausnahmen deaktivieren (z. B. Akku ist leer). Beachten Sie, dass beide Ohrhörer eingeschaltet sein müssen, um die Einstellungen für beide Ohrhörer (rechts und links) anzupassen.

Informationen zur aktiven Geräuschunterdrückung

Der Sitz im Gehörgang bietet eine effektive passive Isolierung gegen Umgebungsgeräusche.

Die Ohrhörer bieten außerdem eine aktive Geräuschunterdrückung (ANC), die Umgebungsgeräusche auf ein Minimum reduziert und dabei eine optimale Klangqualität beibehält.

Sie können die Ohrhörer auch verwenden, um in lauten Umgebungen eine ruhige Zone zu schaffen, indem Sie ANC aktivieren.

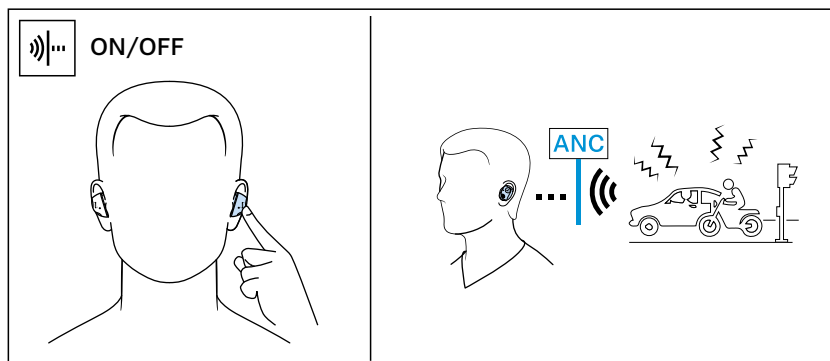
Mit der Smart Control Plus App können Sie die ANC-Einstellungen an Ihre Umgebung anpassen. Die Intensität der Geräuschunterdrückung wird zudem automatisch in Echtzeit an die Umgebungsgeräusche in Ihrer Umgebung angepasst.

Hinweise zur aktiven Geräuschunterdrückung

- Tieffrequente Geräusche wie das Brummen von Motoren oder das Rauschen von Lüftern werden besonders gut unterdrückt.
- Sprache oder hochfrequente Geräusche werden deutlich vermindert, sind aber unter Umständen noch wahrnehmbar.
- Konstante Geräusche werden ebenso unterdrückt wie kurzzeitige Geräusche, z. B. Schritte beim Gehen.
- ANC kann sich zudem optimal an wechselnde Umgebungsgeräusche anpassen.
- Wenn ungewöhnliche (pfeifende oder piepende) Geräusche auftreten, nehmen Sie die Ohrhörer aus den Ohren und setzen Sie sie erneut ein. Achten Sie darauf, dass die Ohrhörer richtig in Ihren Ohren sitzen und den Gehörgang gut abdichten. Wenn das Problem weiterhin auftritt, setzen Sie die Ohrhörer zurück (siehe Seite 45).
- Um laute, ungewöhnliche Geräusche (Pfeifen oder Piepen) zu vermeiden und eine einwandfreie Geräuschunterdrückung zu gewährleisten, verdecken Sie nicht die Mikrofonöffnungen der Schaltkreise für die aktive Geräuschunterdrückung, die sich an der Außenseite der Ohrhörer befinden.
- Wenn ANC aktiviert ist, verringert sich die gesamte Akkulaufzeit der Ohrhörer.

Aktive Geräuschunterdrückung aktivieren/deaktivieren

ANC ist standardmäßig aktiviert. Die Funktion kann über die Smart Control Plus App aktiviert oder deaktiviert werden. Diese Aktion kann in der Registerkarte „Controls“ der Smart Control Plus App auch den Touch-Bedienelementen zugewiesen werden (siehe Seite 22).



Sobald die Aktion einem Ohrhörer zugewiesen ist, tippen Sie entsprechend der in der App eingestellten Steuerung, um ANC zu aktivieren oder zu deaktivieren.

Modi der aktiven Geräuschunterdrückung

Um die ANC-Einstellungen anzupassen, benötigen Sie die Smart Control Plus App (siehe Seite 24). In der Registerkarte „Noise control“ können Sie zwischen ANC/Transparency/Off wählen.

Jeder Effekt der Geräuschsteuerung erzeugt je nach Ihrer Auswahl, der akustischen Umgebung und den Bedingungen ein anderes Ergebnis.

Effekte der Geräuschsteuerung	Ergebnis
ANC*	Reduzierung tieffrequenter Geräusche und Hintergrundgeräusche je nach Geräuschbedingungen: – maximale Reduzierung in einer lauten Umgebung – minimale Reduzierung in einer ruhigen Umgebung
Anti-wind	Starke Wind- oder Bewegungsgeräusche werden minimiert, während ein geringer Anteil der Umgebungsgeräusche hörbar bleibt.

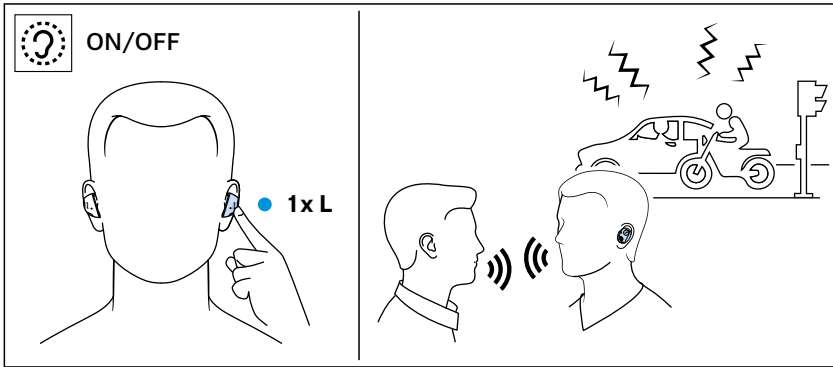
* Standardeinstellung

i Anti-wind kann über die Smart Control Plus App unter der Registerkarte Noise control ein- oder ausgeschaltet werden.

Transparenzmodus aktivieren/deaktivieren

Bei aktiviertem Transparenzmodus können Sie Umgebungsgeräusche hören oder kommunizieren, ohne die Ohrhörer herauszunehmen oder die Audiowiedergabe zu pausieren. Dies ist beispielsweise nützlich, um Durchsagen im Zug oder Flugzeug zu hören oder um kurze Gespräche zu führen.

In der Smart Control Plus App können Sie die Intensität des Transparenzmodus mit dem Schieberegler „Transparency level“ anpassen. Damit können Sie steuern, wie viele Umgebungsgeräusche Ihre Ohren erreichen. Sie können die Transparenz auch während Telefonaten aktivieren und ihre Intensität über den dafür vorgesehenen Schieberegler anpassen.



- ▷ Tippen Sie 1x auf das Touch-Bedienfeld des linken Ohrhörers. Der Transparenzmodus ist aktiviert. Sie können Umgebungsgeräusche hören, ohne die Ohrhörer aus den Ohren zu nehmen.
- Um den Transparenzmodus zu deaktivieren:
- ▷ Tippen Sie 1x auf das Touch-Bedienfeld des linken Ohrhörers.

Wiedergabepause im Transparenzmodus anpassen

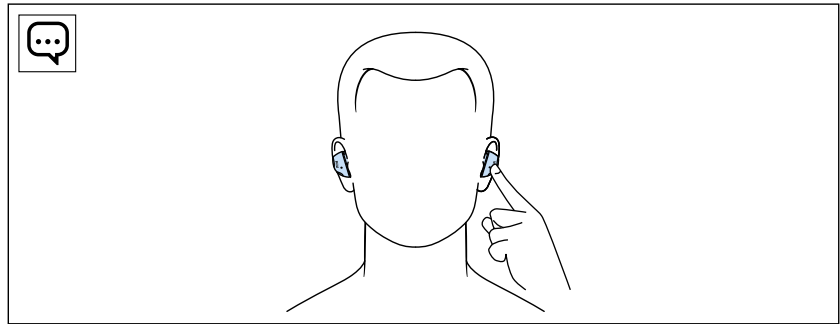
Sie können auswählen, wie sich die Audiowiedergabe verhält, wenn der Transparenzmodus aktiviert ist. Um diese Einstellung anzupassen, benötigen Sie die Smart Control Plus App (siehe Seite 24). Wählen Sie in der Registerkarte „Noise control“ der Smart Control Plus App die gewünschte Einstellung aus:

„Automatic Pause“	Bezeichnung/Erläuterung
aktiviert*	Audiowiedergabe (z. B. Musik) ist stummgeschaltet und Sie hören nur Umgebungsgeräusche.
deaktiviert	Audiowiedergabe (z. B. Musik) wird fortgesetzt und ist mit Umgebungsgeräuschen vermischt.

* Standardeinstellung

Sprachassistent verwenden

Sie können den Sprachassistenten Ihres gekoppelten Geräts auf zwei Arten aktivieren. Weisen Sie die Funktion in der Registerkarte „Controls“ der Smart Control Plus App (siehe Seite 24) einem der Touch-Bedienelemente der Ohrhörer zu oder aktivieren Sie sie über Ihr Bluetooth-Gerät.



Um den Sprachassistenten über das Touch-Bedienfeld zu aktivieren:

- ▷ Tippen Sie entsprechend der Steuerung, die Sie in der App festgelegt haben.

Der verfügbare Sprachassistent Ihres gekoppelten Geräts wird aktiviert (dies hängt vom verwendeten System oder der installierten App ab: Siri®, Google Assistant oder Ähnliches).

- ▷ Sprechen Sie Ihr Anliegen laut aus.



Wenn Sie den Sprachassistenten aktiviert haben und anschließend die Lautstärke der Ohrhörer ändern (siehe Seite 26), wird die Lautstärke des Sprachassistenten entsprechend angepasst und seine Einstellungen werden in den Ohrhörern gespeichert.

Smart-Pause-Funktion verwenden

Die Ohrhörer erkennen automatisch, ob sie getragen werden, und pausieren die Wiedergabe, wenn sie herausgenommen werden. Wenn der Ohrhörer länger als 2 Minuten herausgenommen wird, wird die Audiowiedergabe nicht automatisch fortgesetzt.

Sie können die Funktion über die Smart Control Plus App aktivieren (Standardeinstellung) oder deaktivieren.

Klanganpassung

EQ-Voreinstellungen auswählen

Zum Auswählen einer bevorzugten EQ-Voreinstellung benötigen Sie die Smart Control Plus App (siehe Seite 24).

- ▷ Tippen Sie in der Smart Control Plus App auf die Registerkarte „My sound“ und wählen Sie unter „Graphic EQ“ die gewünschten Voreinstellungen aus. Sie können außerdem „Bass boost“ einschalten, um die Bässe in Ihrer Audiowiedergabe weiter zu verstärken.
- ▷ Die ausgewählte EQ-Voreinstellung wird in den Ohrhörern gespeichert und ist auch ohne die Smart Control Plus App wirksam, d. h. wenn Sie ein anderes Bluetooth-Gerät verwenden.

8-Band-Grafik-Equalizer

Zum Anpassen einer eigenen EQ-Voreinstellung benötigen Sie die Smart Control Plus App (siehe Seite 24).

- ▷ Tippen Sie in der Smart Control Plus App auf die Registerkarte „My sound“ und anschließend auf die Schaltfläche „Create new“. Wählen Sie „Create with band EQ“ aus, um mit dem Anpassen einer neuen EQ-Voreinstellung zu beginnen.

- ▷ Tippen und halten Sie, um die Verstärkung (dB) jedes Bands anzupassen, indem Sie das Band anheben oder absenken. Jedes Band bezieht sich auf Frequenzen, die entweder auf Bässe, Mitten oder Höhen ausgerichtet sind.
- ▷ Wenn Sie fertig sind, benennen Sie die Voreinstellung um und speichern Sie sie. Sie wird anschließend unter den verfügbaren EQ-Voreinstellungen aufgeführt.

Neue EQ-Voreinstellungen mit Klangcheck erstellen

Klangcheck ist ein geführter Prozess zur Klanganpassung, mit dem Sie persönliche EQ-Voreinstellungen erstellen können, die auf Ihre Hörvorlieben zugeschnitten sind. Tippen Sie auf „Create new“ und folgen Sie der Schritt-für-Schritt-Anleitung, um eine neue EQ-Voreinstellung zu erstellen.

Zum Starten des Klangchecks muss Musik wiedergegeben werden. Hören Sie sich die angebotenen Optionen an und wählen Sie die Optionen aus, die für Sie am besten klingen. Nach Abschluss wird Ihre Voreinstellung gespeichert und der Liste der verfügbaren EQ-Voreinstellungen in der Smart Control Plus App hinzugefügt.

Mit Sound Personalization anpassen

Sound Personalization verwendet einen Algorithmus, um einzigartige Klangprofile zu erstellen, die am besten zu Ihren Hörvorlieben passen. Tippen Sie auf „Create new“ und folgen Sie der Schritt-für-Schritt-Anleitung, um eine neue EQ-Voreinstellung zu erstellen.

Zum Starten des Sound-Personalization-Vorgangs müssen Sie die Ohrhörer einsetzen. Verwenden Sie den Schieberegler, um die Einstellungen anzupassen. Nach Abschluss können Sie die Ergebnisse durch Ziehen des blauen Punkts auf dem Bildschirm weiter verfeinern. Nach Abschluss wird Ihre Voreinstellung gespeichert und der Liste der verfügbaren EQ-Voreinstellungen in der Smart Control Plus App hinzugefügt.

Dolby Atmos[®] und Dolby Head Tracking

Dolby Atmos aktivieren

Dolby Atmos für Kopfhörer bietet ein immersives und präzises Audio-Erlebnis. Durch die Einführung zusätzlicher Ebenen von Dimension, Distanz und Realismus sorgt die Technologie für eine höhere Genauigkeit und ein echtes Gefühl räumlicher Wahrnehmung.

Sie können Dolby Atmos über die Smart Control Plus App (siehe Seite 24) aktivieren oder deaktivieren. Nach der Aktivierung wandelt Dolby Atmos den Ton mithilfe objektbasierter Audiotechnologie um und erzeugt ein 3D-Klangfeld um Sie herum. Dolby Atmos ist nicht nur auf den linken und rechten Kanal beschränkt und kann jedes Klangelement so zuordnen, dass sich Stimmen, Instrumente und Effekte in jeder Richtung natürlich um Sie herum bewegen, auch über und unter Ihnen. Für den vollen Effekt muss auch der wiedergegebene Audioinhalt Dolby Atmos unterstützen.

Dolby Head Tracking aktivieren

Dolby Head Tracking ist eine ergänzende Funktion von Dolby Atmos. Bei aktivierter Funktion können die Ohrhörer Kopfbewegungen in Echtzeit erkennen und darauf reagieren, während der Klang an einem festen Punkt vor Ihnen verankert bleibt. Wenn Sie den Kopf drehen, bleibt der Ton an seiner Position, anstatt sich mit Ihnen zu bewegen, wodurch ein realistischeres und intensiveres räumliches Erlebnis entsteht.



Hinweise zum Aktivieren von Dolby Atmos in unterstützten Apps wie Tidal und Apple Music finden Sie auf der Registerkarte „Immersive audio“.

Priorität der Audiomodi festlegen

Mit der Smart Control Plus App (siehe Seite 24) können Sie die Audiomodus-Einstellungen Ihrer Ohrhörer nach Ihren Wünschen verwalten.

- ▷ Starten Sie die Smart Control Plus App.
- ▷ Tippen Sie auf das Symbol „Settings“ (⚙️).
- ▷ Tippen Sie im Bereich „Settings“ auf „Audio mode priority“.
- ▷ Wählen Sie den gewünschten Audiomodus aus.

„Robuster Verbindungsmodus“

Wählen Sie diesen Modus, um einer stabilen Bluetooth-Verbindung und einer längeren Akkulaufzeit den Vorrang zu geben und dabei eine hohe Klangqualität beizubehalten. Er wird für den täglichen Gebrauch empfohlen, insbesondere in Umgebungen mit hohem Funkaufkommen.

Im Modus „Robuster Verbindungsmodus“ ist die Verwendung des aptX™ Bluetooth-Codecs deaktiviert und die Audiodaten werden ausschließlich über SBC oder AAC übertragen. Dadurch verringert sich die Übertragungsbandbreite der Ohrhörer und die Betriebsdauer des Akkus verlängert sich.

Erweiterte Klangqualitätsmodi

Aktivieren Sie einen dieser Modi, wenn Sie die Audio-Codecs mit der höchsten Qualität priorisieren. In diesem Fall kann sich der Bluetooth-Sendebereich geringfügig verringern.

Hi-Res 24 Bit/96 kHz

Der hochauflösende Audiomodus bietet über den Bluetooth-Codec aptX™ Adaptive die volle Klangbandbreite. Die Audiodaten werden komprimiert und mit einer Abtastfrequenz von 96 kHz und einer Abtasttiefe von 24 Bit übertragen.

Dieser Modus erfordert eine Audioquelle (Abspielgerät oder Bluetooth-Gerät), die aptX™ Adaptive unterstützt, sowie Audiomaterial in hochauflösender Qualität.

Lossless 16 Bit/44,1 kHz

Der verlustfreie Audiomodus bietet maximale Klangqualität. Die Audiodaten werden über den Bluetooth-Codec aptX™ Lossless unkomprimiert und bitgenau in CD-Qualität übertragen, mit einer Abtastfrequenz von 44,1 kHz und einer Abtasttiefe von 16 Bit.

Eine entsprechend hochauflösende Qualität des wiederzugebenden Audiomaterials ist erforderlich.

Low-Latency-Modus

Dieser Modus wird für Gaming und Videoinhalte empfohlen.

Auch wenn Ihre Ohrhörer standardmäßig über eine Latenzkompensation verfügen, kann der Low-Latency-Modus zusätzlich verwendet werden, um die Latenz zwischen Audio- und Videosignal zu minimieren (z. B. beim Streamen von Videos auf Ihrem Smartphone). Sie können diesen Modus für alle Bluetooth-Codecs verwenden.

Akkuschutzmodus

Wenn der Akkuschutzmodus aktiviert ist, werden die Akkus der Ohrhörer kontrolliert bis zu einem Akkuladestand von ca. 80 % geladen. Dies verhindert eine Alterung des Akkus und verlängert seine Lebensdauer über einen langen Zeitraum mit mehreren Ladezyklen. Die maximale Wiedergabezeit der Ohrhörer verringert sich entsprechend auf ca. 80 % der Standard-Wiedergabezeit.

Sie können den Akkuschutzmodus über die Smart Control Plus App (siehe Seite 24) aktivieren.

Die Ohrhörer in der Ladebox aufbewahren oder transportieren

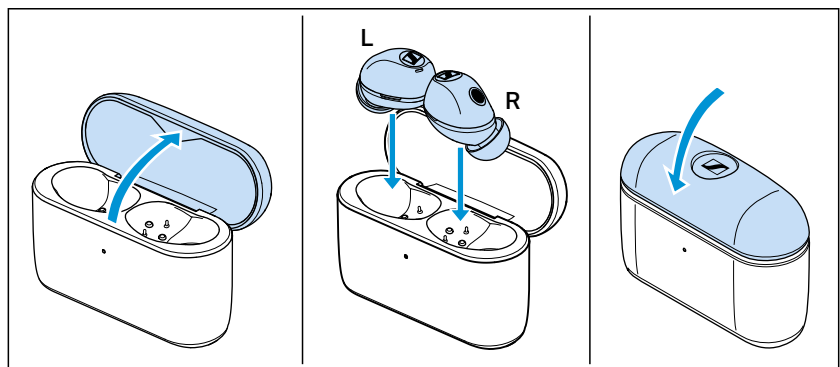
ACHTUNG

Feuchtigkeit und Schmutz können die Elektronik der Ladebox und der Ohrhörer beschädigen!

Wenn Feuchtigkeit und Schmutz ins Innere der Ladebox gelangen, kann ihre Funktion dadurch beeinträchtigt werden.

- ▷ Legen Sie die Ohrhörer nicht in die Ladebox, wenn sie nass oder schmutzig sind.

Bewahren Sie die Ohrhörer in der Ladebox auf, um eine Beschädigung der Ohrhörer zu vermeiden, wenn Sie sie nicht verwenden oder sie transportieren. Sobald die Ohrhörer in die Ladebox eingesetzt sind, werden sie automatisch geladen.



- ▷ Klappen Sie den Ladebox-Deckel auf und setzen Sie den linken Ohrhörer in den linken Ladeschacht und den rechten Ohrhörer in den rechten Ladeschacht ein.
Die Ohrhörer werden magnetisch in die Ladeschächte gezogen.
- ▷ Schließen Sie den Deckel der Ladebox.

Pflege und Wartung

ACHTUNG

Flüssigkeit kann die Elektronik des Produkts zerstören!

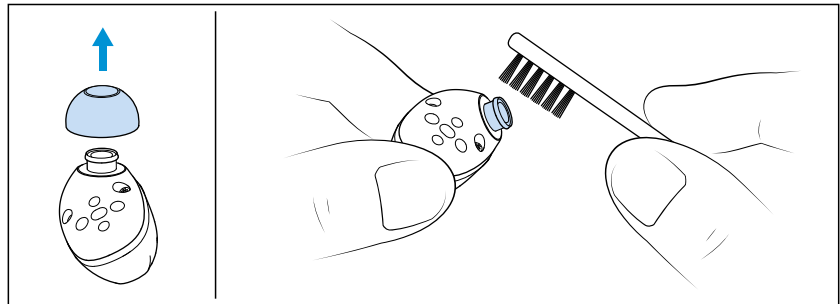
Sie kann in das Gehäuse des Produkts eindringen und einen Kurzschluss in der Elektronik verursachen.

- ▷ Halten Sie Flüssigkeiten jeglicher Art von diesem Produkt fern.
- ▷ Verwenden Sie auf keinen Fall Löse- oder Reinigungsmittel.

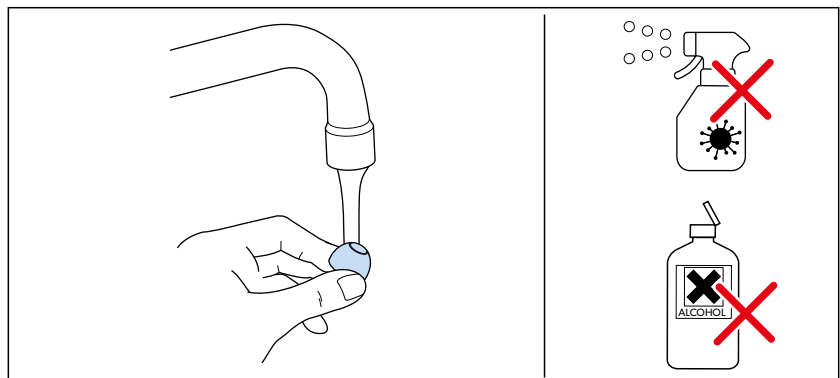
Ohrhörer und Ladebox reinigen

- ▷ Reinigen Sie die Ladebox ausschließlich mit einem weichen, trockenen Tuch.
- ▷ Reinigen Sie die Ohrhörer mit einem leicht feuchten Tuch.

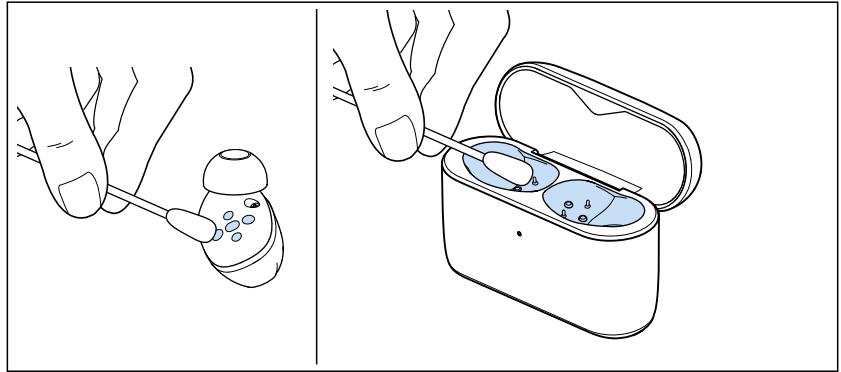
Wenn Sie feststellen, dass sich die Klangqualität der Ohrhörer durch Verstopfung verschlechtert:



- ▷ Nehmen Sie die Ohradapter von den Ohrhörern ab.
- ▷ Bürsten Sie mit einer trockenen, sauberen Bürste (z. B. Zahnbürste) leicht über die Öffnungen der In-Ear-Schallkanäle, um Schmutz oberhalb des Schutzgewebes zu entfernen. Vermeiden Sie eine Beschädigung des Schutzgewebes in den In-Ear-Schallkanälen, um zu verhindern, dass Schmutz oder Partikel in die Elektronik gelangen.

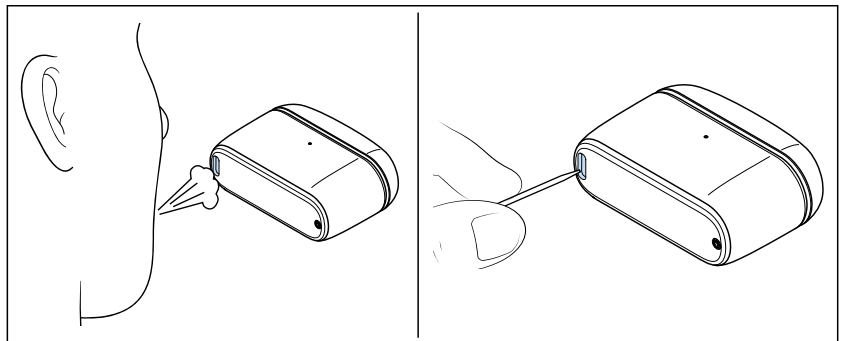


- ▷ Sie können die Silikon-Ohradapter unter lauwarmem fließendem Wasser reinigen. Lassen Sie die Ohradapter mindestens 12 Stunden bei Raumtemperatur trocknen, bevor Sie sie wieder auf die Ohrhörer aufstecken.



- ▷ Reinigen Sie die Ladekontakte an den Ohrhörern und in der Ladebox regelmäßig, z. B. mit einem Wattestäbchen.

Zum Entfernen von Schmutz, z. B. Staubansammlungen oder Flusen, aus der USB-Buchse der Ladebox:



- ▷ Blasen Sie in die USB-Buchse oder streichen Sie vorsichtig mit einem feinen Gegenstand (z. B. einem Zahnstocher oder den Borsten einer Zahnbürste) durch die Öffnung der Buchse.

Wenn die Ohrhörer nass geworden sind:

- ▷ Nehmen Sie die Ohradapter ab und trocknen Sie die Ohrhörer und die Ohradapter mit einem trockenen Tuch. Falls erforderlich, lassen Sie die Ohrhörer und Ohradapter ca. 12 Stunden bei Raumtemperatur trocknen.

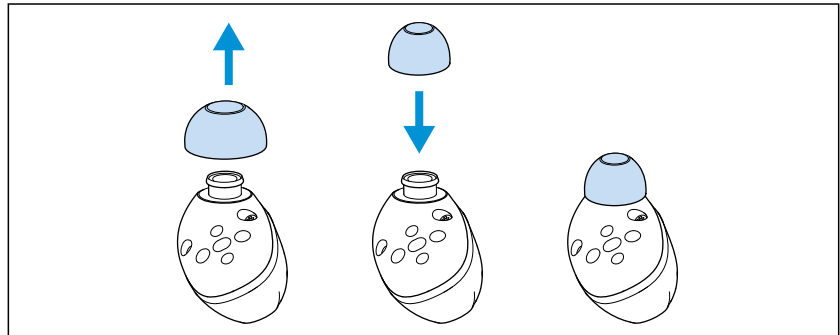
Ohradapter austauschen

Aus hygienischen Gründen wird empfohlen, die Ohradapter nach einiger Zeit auszutauschen (siehe Seite 18). Ersatz-Ohradapter finden Sie auf der Produktseite von MOMENTUM True Wireless 5 unter

www.sennheiser-hearing.com/momentum-true-wireless-5.



Sie können die Fit-Test-Funktion in der Smart Control Plus App verwenden, um den Sitz der Ohrhörer in Ihren Ohren zu testen.



- ▷ Ziehen Sie den Ohradapter vom In-Ear-Schallkanal und vom Ohrhörer ab.
- ▷ Stecken Sie den neuen Ohradapter auf den Schallkanal, bis er einrastet.

Akkus austauschen

Um die Lebensdauer des Produkts zu verlängern, verfügen die Ohrhörer und die Ladebox über austauschbare Akkus.

ACHTUNG

Der Einsatz eines nicht kompatiblen Akkus kann Sicherheitsfunktionen unwirksam machen!

Die Verwendung nicht kompatibler Akkus von Drittanbietern kann zu einer begrenzten Betriebsdauer der Kopfhörer oder zu Schäden am Produkt führen.

- ▷ Verwenden Sie Ersatzakkus, die von Sennheiser geliefert oder empfohlen werden.
- ▷ Wenn Sie Akkus von Drittanbietern verwenden möchten, müssen Sie sicherstellen, dass die Akkus allen technischen Spezifikationen gemäß dem Kapitel „Technische Daten“ entsprechen und nach den lokalen Vorschriften zugelassen sind.

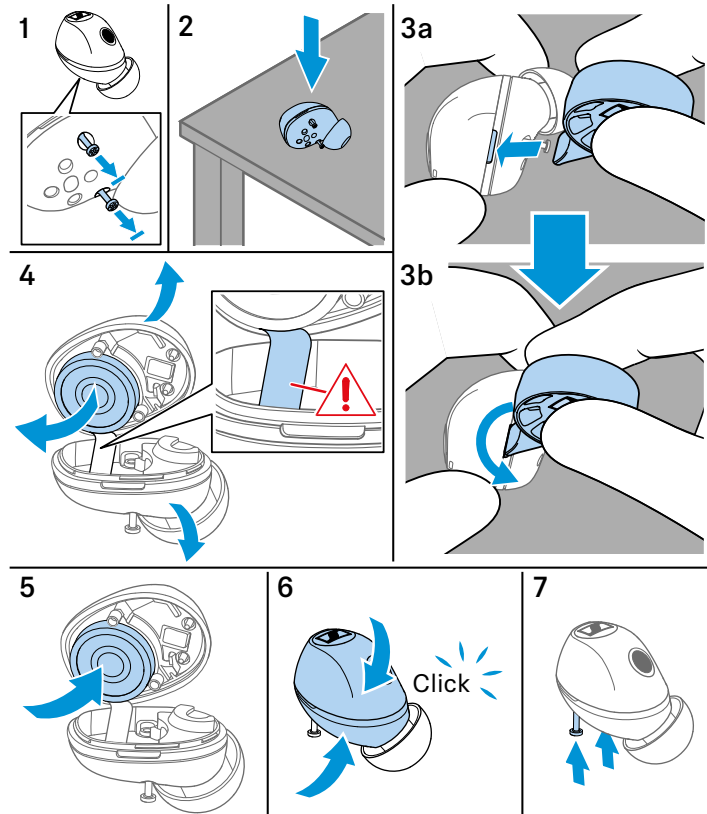
Die kompatiblen Sennheiser Akkus sind BA 501 (Set mit 2 Ohrhörer-Akkus) und BA 502 (Ladebox-Akku). Sie werden in der EU und in weiteren ausgewählten Ländern erhältlich sein.

Um die Online-Verfügbarkeit zu prüfen oder den Kundendienst für weitere Informationen zu kontaktieren, besuchen Sie global.sennheiser-hearing.com/pages/support.

Akkus der Ohrhörer austauschen

Erforderliches Werkzeug:

- Kreuzschlitzschraubendreher PH000 (nicht enthalten)
- Spezialwerkzeug zum Öffnen der Ohrhörer (im Lieferumfang enthalten)



Um den Akku zu entnehmen:

1. Lösen Sie die beiden unverlierbaren Kreuzschlitzschrauben an der Unterseite des Ohrhörers. Die unverlierbaren Schrauben können nicht entfernt werden.
2. **Achtung! Gefahr einer Beschädigung des Ohrhörergerätes oder der flexiblen Leiterplatten.** Verwenden Sie zum Öffnen des Gehäuses keine scharfen oder spitzen Gegenstände. Öffnen Sie das Gehäuse vorsichtig. Berühren und bewegen Sie ausschließlich die Teile, die für den Akkuaustausch erforderlich sind. **Achtung! Gefahr einer Beschädigung des Lautsprecherkabels.** Ziehen Sie die Gehäusenhälften nicht zu weit auseinander. Um das Gehäuse des Ohrhörers zu öffnen, setzen Sie das mitgelieferte Spezialwerkzeug an der Schlitzaussparung (a) an und drehen Sie es leicht (b). Hebeln Sie die beiden Gehäusenhälften auseinander.
3. Entnehmen Sie den Akku, indem Sie ihn aus der Akkuhalterung herausnehmen.

Um den neuen Akku einzusetzen:

4. Setzen Sie den Akku in die Akkuhalterung ein. Achten Sie auf die Polarität.
5. **Achtung! Gefahr einer Beschädigung der flexiblen Leiterplatten des Ohrhörers oder des Lautsprecherkabels.** Schließen Sie das Gehäuse vorsichtig. Berühren Sie keine empfindlichen elektronischen Bauteile. Klemmen Sie das Lautsprecherkabel nicht

zwischen den Gehäusehälften ein.

Schließen Sie das Gehäuse des Ohrhörers:

- Legen Sie die beiden Gehäusehälften vorsichtig und locker so aufeinander, dass sie gut ausgerichtet sind.
- Achten Sie darauf, dass Sie das Lautsprecherkabel nicht zwischen den Gehäusehälften einklemmen.
- Drücken Sie die beiden Gehäusehälften zusammen, bis sie mit einem hörbaren Klickgeräusch einrasten.

6. Befestigen Sie die Gehäusehälften, indem Sie die beiden Kreuzschlitzschrauben festziehen.

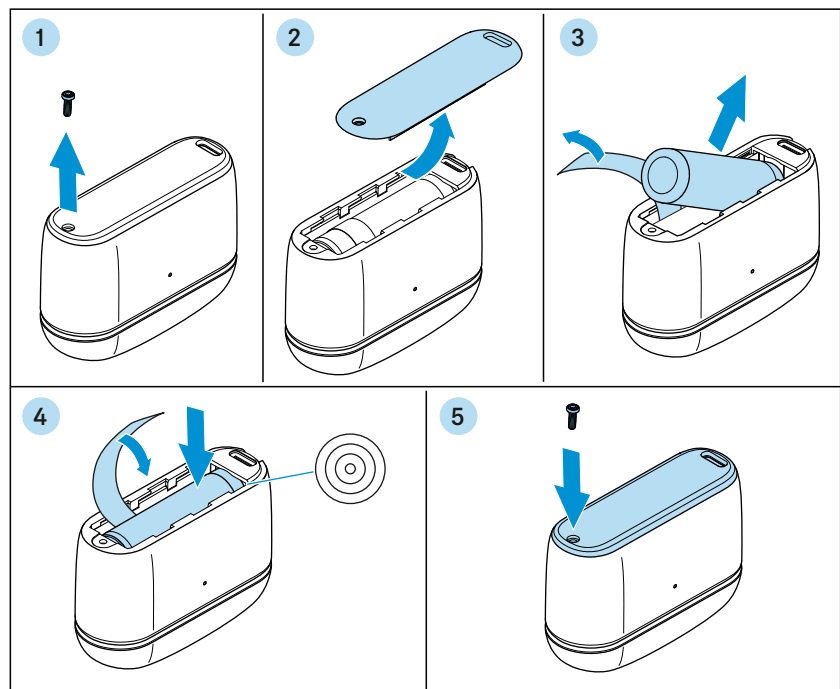
Um die Funktion des Ohrhörers mit dem neuen Akku zu testen:

- ▷ Setzen Sie den Ohrhörer in die Ladebox ein, schließen Sie den Deckel aber **nicht**.
- ▷ Nehmen Sie den Ohrhörer aus der Ladebox.
- ▷ Prüfen Sie, ob die Bluetooth-Verbindung und die Audiowiedergabe funktionieren.
- ▷ Wiederholen Sie diesen Test noch zweimal.
- ▷ Wiederholen Sie alle oben beschriebenen Schritte mit dem zweiten Ohrhörer.

Akku der Ladebox austauschen

Erforderliches Werkzeug:

- Kreuzschlitzschraubendreher PH000 (nicht enthalten)



Um den Akku zu entnehmen:

1. Entfernen Sie die Kreuzschlitzschraube von der Unterseite der Ladebox.
2. Schieben Sie den Akkufachdeckel auf und heben Sie ihn ab.
3. Ziehen Sie am Akku-Entnahmeband, um den Akku zu lösen, und entnehmen Sie den Akku aus dem Akkufach.

Um den neuen Akku einzusetzen:

4. Setzen Sie den Akku in das Akkufach ein. Achten Sie auf die Polarität und darauf, dass Sie den Akku über dem Entnahmeband platzieren.
5. Setzen Sie den Akkufachdeckel auf das Akkufach und schieben Sie ihn zu. Befestigen Sie den Akkufachdeckel, indem Sie die Kreuzschlitzschraube festziehen.

Um die Funktion der Ladebox mit dem neuen Akku zu testen:

- ▷ Öffnen und schließen Sie den Deckel der Ladebox, um die Funktion der LED-Anzeige (siehe Seite 15) zu prüfen.
- ▷ Wiederholen Sie diesen Test noch zweimal.

Informationen zum austauschbaren Akku

Sonova Consumer Hearing versichert und garantiert, dass die Akkus beim Kauf des Produkts bestmöglich funktionieren. Wenn Sie beim Kauf oder innerhalb des Garantiezeitraums vermuten, dass ein Akku offensichtlich defekt ist, oder wenn ein Ladefehler/Akkufehler angezeigt wird (siehe Seite 9), verwenden Sie das Produkt nicht weiter, trennen Sie es von der Netzstromversorgung und wenden Sie sich an Ihren Sonova Consumer Hearing-Partner. Ihr Sonova Consumer Hearing-Partner wird sich für Sie um die Reparatur/den Austausch kümmern.

Geben Sie ein Produkt mit einem defekten Akku nur an Ihren Händler oder Sonova Consumer Hearing-Partner zurück, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Den Partner für Ihr Land finden Sie auf

global.sennheiser-hearing.com/pages/support.

Dieses Produkt mit seinem Akku muss am Ende seiner Nutzungsdauer getrennt vom normalen Haushaltsabfall entsorgt werden. Weitere Informationen finden Sie hier: siehe Seite 50.

-  In der Smart Control Plus App können Sie den Akkuschutzmodus für optimiertes Laden und eine längere Akkulebensdauer aktivieren (siehe Seite 37).

Firmware-Updates installieren

Firmware-Updates können über die Sennheiser Smart Control Plus App kostenlos aus dem Internet heruntergeladen werden.

- ▷ Stellen Sie sicher, dass die Akkus vor der Aktualisierung (siehe Seite 15) vollständig geladen sind.
- ▷ Nehmen Sie die Ohrhörer vor der Aktualisierung aus der Ladebox und setzen Sie sie während der Aktualisierung nicht wieder in die Ladebox ein.
- ▷ Verbinden Sie die Ohrhörer mit Ihrem Smartphone und starten Sie die Smart Control Plus App (siehe Seite 24).
Die App liefert Informationen über verfügbare Firmware-Updates und führt Sie durch den Installationsprozess.
- ▷ Verbinden oder trennen Sie die USB-Stromversorgung während des Update-Vorgangs nicht.

Häufig gestellte Fragen/Wenn ein Problem auftritt

Wenn ein Problem aufgetreten ist, gehen Sie in der folgenden Reihenfolge vor, bis das Problem gelöst ist und Sie die Ohrhörer wieder verwenden können:

1. Verbinden Sie die Ohrhörer mit der Smart Control Plus App, um die neueste Firmware zu installieren (siehe Seite 43).
2. Setzen Sie die Ohrhörer auf die Werkseinstellungen zurück (siehe Seite 45).
3. Sehen Sie in der Liste häufig gestellter Fragen nach, ob es eine Lösung für das Problem gibt (siehe Seite 44).
4. Wenden Sie sich zur Lösung des Problems an Ihren Sonova Consumer Hearing-Partner (siehe Seite 44).

Aktuelle Liste häufig gestellter Fragen (FAQ)



Besuchen Sie die Produktseite von MOMENTUM True Wireless 5 unter

www.sennheiser-hearing.com/momentum-true-wireless-5

Dort finden Sie eine aktuelle Liste häufig gestellter Fragen (FAQ) und Lösungsvorschläge.

Sie konnten keine Antwort auf Ihre Frage finden oder das Problem besteht weiterhin?

Wenden Sie sich an Ihren Sonova Consumer Hearing-Partner, wenn ein Problem auftritt, das nicht bei den FAQ aufgeführt ist, oder wenn sich das Problem nicht mit den aufgeführten Lösungsvorschlägen beheben lässt.

Den Partner für Ihr Land finden Sie auf

global.sennheiser-hearing.com/pages/support

Verlassen des Bluetooth-Sendebereichs

Drahtlose Anrufe und Audio-Streaming sind nur innerhalb des Bluetooth-Sendebereichs Ihres Smartphones möglich. Der Sendebereich hängt hauptsächlich von Umgebungsbedingungen wie Wanddicke, Wandzusammensetzung etc. ab. Bei freier Sichtlinie beträgt der Sendebereich der meisten Smartphones und Bluetooth-Geräte bis zu 10 Meter.

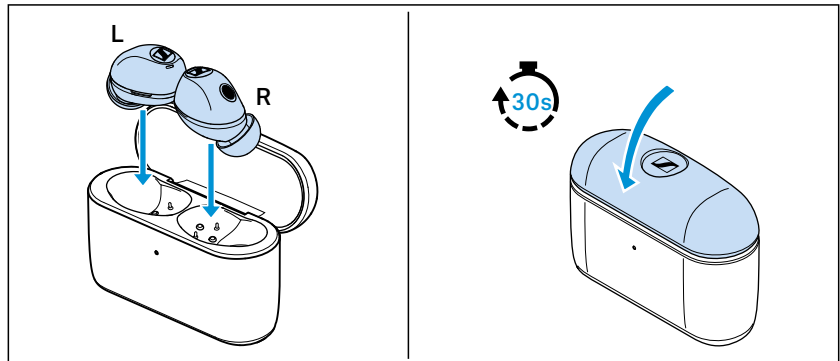
Wenn Sie sich aus dem Bluetooth-Sendebereich Ihres Smartphones entfernen, beginnt der Ton auszusetzen, bis die Verbindung abbricht und Sie „No connection“ (Keine Verbindung) hören. Wenn Sie sich sofort wieder in den Sendebereich begeben, wird die Verbindung automatisch wiederhergestellt und Sie hören „Connected“ (Verbunden). Wenn die Verbindung nicht automatisch wiederhergestellt wird, tippen Sie 1x auf das Touch-Bedienfeld eines der Ohrhörer.



Die Bluetooth-Übertragung wird auch durch den ausgewählten Audiomodus beeinflusst. Der High-Resolution-Audio-Modus und der Lossless-Audio-Modus können die Verbindungsstabilität verringern, während der Low-Latency-Modus den Sendebereich verringern kann.

Ohrhörer zurücksetzen

Wenn die Ohrhörer nicht wie erwartet funktionieren, setzen Sie die Ohrhörer zurück. Durch das Zurücksetzen der Ohrhörer werden die Kopplungseinstellungen nicht gelöscht.



- Setzen Sie die Ohrhörer in die Ladebox ein und schließen Sie den Deckel.
Die Ohrhörer starten nach 30 Sekunden automatisch neu.

Ohrhörer auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Wenn die Ohrhörer nicht wie erwartet funktionieren und ein Zurücksetzen nicht hilft, setzen Sie die Ohrhörer auf die Werkseinstellungen zurück. Beachten Sie, dass dadurch alle Einstellungen gelöscht werden, einschließlich der gekoppelten Bluetooth-Geräte.

Am einfachsten lassen sich die Ohrhörer über die Smart Control Plus App auf die Werkseinstellungen zurücksetzen:

- Starten Sie die Smart Control Plus App.
- Tippen Sie auf das Symbol „Settings“ (⚙️).
- Tippen Sie im Bereich „Settings“ auf „Factory Reset“.
- Folgen Sie den Anweisungen in der App.

Technische Daten

MOMENTUM True Wireless 5

Modell: MTW5, MTW5 R, MTW5 L, MTW5 C

Trageart	True Wireless Stereo-Ohrhörer
Art der Ankopplung an das Ohr	Gehörgang
Frequenzgang	5 Hz bis 21 kHz
Wandlerprinzip	Dynamisch
Wandlertyp/-größe	TrueResponse™ dynamisch, 7 mm Durchmesser
Schalldruckpegel (SPL)	107 dB (1 kHz/1 mW)
Lautsprecher THD	< 0,08 % (1 kHz/94 dB)
Aktive Geräuschunterdrückung	Hybride adaptive ANC-Technologie
Mikrofonprinzip	MEMS
Mikrofon-Frequenzgang	Bis zu 16 kHz (Super-Wideband-Telefoniemodus)
Mikrofon-Richtcharakteristik (Sprache und ANC)	4 Mikrofone pro Ohrhörer inkl. Knochenschallmikrofon, KI und Beamforming zur Rauschunterdrückung
Spannungsversorgung	Lithium, wiederaufladbar vom Benutzer mit Standardwerkzeugen austauschbar: Ohrhörer (R und L): 3,8 V --- , 72 mAh, 0,274 Wh oder 3,85 V --- , 87 mAh, 0,335 Wh Ladebox: 3,7 V --- , 760 mAh, 2,812 Wh Eingang: Ohrhörer (R und L): 5 V --- , max. 100 mA Ladebox: 5 V --- , max. 1000 mA Ausgang: Ohrhörer (R und L): keine Ladebox: 5 V --- , max. 100 mA x 2 (R und L)
Ladeverfahren über Ladebox	USB-Ladevorgang über USB C-Buchse: 5 V --- , max. 1000 mA; Kabelloses Laden per Qi (Version 2.1)
Betriebsdauer	12 Std. mit Akku des Ohrhörers (ANC deaktiviert) 6 Std. mit Akku des Ohrhörers (ANC aktiviert) 40 Std. mit Akku der Ladebox (Testbedingungen: iPhone®, mittlere Lautstärke)

Akkuladezeit	ca. 1,5 Stunden für eine vollständige Ladung ca. 8 Minuten für 1 Stunde Musikwiedergabe (Umgebungstemperaturen < 15 °C oder 30 °C sowie kabelloses Laden per Qi verlängern die Ladezeit)
Temperaturbereich	<i>Im Betrieb:</i> 0 bis +40 °C <i>Laden:</i> +5 bis +35 °C <i>Während der Aufbewahrung:</i> –20 bis +60 °C
Relative Luftfeuchte	<i>Im Betrieb:</i> 25 bis 75 %, nicht kondensierend <i>Während der Aufbewahrung:</i> 10 bis 90 %
Magnetfeldstärke	Ohrhörer: 1,48 mT Ladebox: 97 mT
Schutzart der Ohrhörer	IP54, staub- und spritzwassergeschützt (nur Ohrhörer)
Gewicht	Ohrhörer: jeweils ca. 7 g Ladebox: ca. 55 g beide Ohrhörer und Ladebox: ca. 69 g
App-Unterstützung	Sennheiser Smart Control Plus für iOS™ und Android™

Bluetooth

Version	Bluetooth 6.0 konform, Klasse 1, 10 mW (max.)
Sendefrequenz	Classic BDR/EDR und BLE 1M: 2.402 MHz bis 2.480 MHz BLE 2M: 2.404 MHz bis 2.478 MHz (ohne 2.426 MHz)
Übertragungsmodulation	GFSK, $\pi/4$ DQPSK, 8DPSK
Unterstützte Profile	A2DP, AVRCP, HFP
Ausgangsleistung	10 mW (max.)
Unterstützte Codecs	SBC, AAC, aptX™, aptX™ Adaptive/Lossless
Gerätename	MOMENTUM TW 5
Anzahl aktiver Verbindungen	2

Kompatible Akkus



	BA 501 (Satz mit zwei Ohrhörer-Akkus)	BA 502 (Akku der Ladebox)
Nennspannung	3,8 V ---	3,6 – 3,7 V ---
Mindestkapazität	72 mAh	760 mAh

Technische Daten

Entladestrom	0,5 C (0 – 60 °C), 0,2 C (-20 – 0 °C)	1,0 C (-10 – 60 °C), 0,2 C (-20 – -10 °C)
Entladeschlussspannung	3 V	3 V
Ladeschlussspannung	4,3 V	4,2 V
Ladestrom (3,0 – voll)	2,0 C (15 – 45 °C), 0,2 C (5 – 15 °C), 0,1 C (0 – 5 °C)	1,0 C (15 – 45 °C), 0,25 A (0 – 15 °C)
Ladestrom (<3,0 V)	0,1 C	0,1 C
Ladeschlussstrom	0,05 C	0,05 C
Ladetemperaturbereich	0 bis +45 °C	0 bis +45 °C
Mechanische Abmessungen	ø12,30 mm x 6,20 mm max.	ø14,63 mm ± 0,37 mm x 46,65 mm ± 0,5 mm
Akkukontakte (siehe Abbildungen A , B)	1: Pluspol, 2: Minuspol	1: Pluspol, 2: NTC-Thermistor, 3: Minuspol
Schutzschaltungsmodul (PCM)	–	integriert
NTC	–	10 K, B = 3435 K ± 1 % (25–85 °C)
Entflammbarkeit des Gehäuses	–	Metall/UL94 V-1 oder höher

Herstellererklärungen

Garantie

Die Sonova Consumer Hearing GmbH gewährt auf dieses Produkt eine Garantie von 12 Monaten. Die aktuell geltenden Garantiebedingungen können Sie im Internet unter www.sennheiser-hearing.com/warranty oder über Ihren Sonova Consumer Hearing-Partner beziehen.

BEGRENZTE VERFÜGBARKEIT VON ERSATZTEILEN UND REPARATURDIENSTEN

Für die meisten Produkte gilt eine eingeschränkte Garantie von 2 Jahren. Unsere vollständigen Garantiebedingungen, die auch eine Liste der Produkte enthalten, die in den Geltungsbereich der Garantie fallen, finden Sie unter:

www.sennheiser-hearing.com/warranty-conditions.

Über die Bedingungen der eingeschränkten Garantie hinaus übernimmt die Sonova Consumer Hearing GmbH keine Gewährleistung oder Garantie für die Verfügbarkeit von Ersatz- oder Austauschteilen, Reparaturdiensten oder Informationen, die für die Wartung oder Reparatur der von der Sonova Consumer Hearing GmbH auf www.sennheiser-hearing.com zum Verkauf angebotenen Produkte erforderlich sind, und lehnt hiermit jegliche stillschweigende, gesetzliche oder sonstige Gewährleistung oder Garantie für die Verfügbarkeit dieser Teile ab.

Wir empfehlen die Verwendung von originalen Sennheiser Akkus. Die kompatiblen Sennheiser Akkus sind BA 501 (Set mit 2 Ohrhörer-Akkus) und BA 502 (Ladebox-Akku). Sie werden in der EU und in weiteren ausgewählten Ländern erhältlich sein. Um die Online-Verfügbarkeit zu prüfen oder den Kundendienst für weitere Informationen zu kontaktieren, besuchen Sie global.sennheiser-hearing.com/pages/support. Wenn Sie Akkus von Drittanbietern verwenden möchten, müssen Sie sicherstellen, dass die Akkus allen technischen Spezifikationen gemäß dem Kapitel „Technische Daten“ der Online-Bedienungsanleitung entsprechen und nach den lokalen Vorschriften zugelassen sind.

Wichtiger Hinweis: Sonova übernimmt keine Garantie für Funktionsstörungen oder Schäden am Produkt, die durch nicht kompatible oder defekte Akkus von Drittanbietern verursacht werden. Der Einsatz eines nicht kompatiblen Akkus kann Sicherheitsfunktionen unwirksam machen.

Übereinstimmung mit den folgenden Anforderungen

- Verordnung über die allgemeine Produktsicherheit (EU) 2023/988
- Entspricht den **Schalldruckgrenzwerten** gemäß den länderspezifischen Anforderungen

EU-Konformitätserklärung



- Batterieverordnung (EU) 2023/1542
- RoHS-Richtlinie (2011/65/EU)

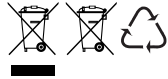
Die Sonova Consumer Hearing GmbH erklärt hiermit, dass der Funkanlagentyp MTW5 (MTW5 R, MTW5 L, MTW5 C) der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Der Volltext der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse einsehbar: www.sennheiser-hearing.com/download

UK-Konformitätserklärung

- RoHS-Verordnungen (2012)
- Funkanlagenverordnungen (2017)

Entsorgungshinweise



- EU: WEEE-Richtlinie (2012/19/EU)
- EU: Batterieverordnung (EU) 2023/1542
- UK: WEEE-Verordnungen (2013)
- UK: Batterieverordnungen (2015)

Das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne auf dem Produkt, der Batterie/dem Akku (sofern zutreffend) und/oder der Verpackung gibt an, dass diese Produkte nicht im Haushaltsabfall entsorgt werden dürfen, sondern am Ende ihrer Nutzungsdauer separat entsorgt werden müssen. Halten Sie sich bei der Entsorgung der Verpackung an die in Ihrem Land geltenden rechtlichen Vorschriften zur Abfalltrennung. Die unsachgemäße Entsorgung von Verpackungsmaterialien kann Ihrer Gesundheit und der Umwelt schaden.

Die separate Sammlung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten, Batterien und Akkus (sofern zutreffend) und Verpackungen dient der Förderung von Wiederverwendung und Recycling und der Verhinderung negativer Auswirkungen auf Ihre Gesundheit und die Umwelt, z. B. verursacht durch in diesen Produkten enthaltene potenziell gefährliche Stoffe. Führen Sie Elektro- und Elektronikgeräte sowie Batterien/Akkus am Ende ihrer Nutzungsdauer dem Recycling zu, um enthaltene recycelbare Materialien nutzbar zu machen und eine Verschmutzung der Umwelt zu vermeiden.

Wenn Batterien/Akkus ohne Beschädigung entfernt werden können, müssen Sie diese separat entsorgen (für das sichere Entfernen von Batterien/Akkus siehe die Bedienungsanleitung des Produkts). Handhaben Sie Lithium enthaltende Batterien/Akkus mit besonderer Vorsicht, da bei diesen besondere Risiken wie Brandgefahr und/oder bei Knopfzellen das Risiko des Verschluckens bestehen. Erzeugen Sie so wenig Batterieabfall wie möglich, indem Sie länger haltende Batterien oder Akkus verwenden.

Weitere Informationen über das Recycling dieser Produkte können Sie von Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung, den kommunalen Sammelstellen oder von Ihrem Sonova Consumer Hearing-Partner erhalten. Sie können Elektro- und Elektronikgeräte auch bei Händlern abgeben, die zur Rücknahme verpflichtet sind. Hiermit leisten Sie einen wesentlichen Beitrag zum Schutz der Umwelt und zur öffentlichen Gesundheit.

Marken

Apple, iPhone, das Apple-Logo und Siri sind in den USA und anderen Ländern eingetragene Marken von Apple Inc. App Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc. Die Marke „iPhone“ wird in Japan mit einer Lizenz von Aiphone K.K. verwendet.

Google Play und das Google Play-Logo sind Marken von Google LLC.

Die Bluetooth®-Wortmarke und die zugehörigen Logos sind eingetragene Marken von Bluetooth SIG, Inc. Jegliche Verwendung dieser Marken durch die Sonova Consumer Hearing GmbH erfolgt unter Lizenz.

Hergestellt unter Lizenz von Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos, Dolby Vision und das Doppel-D-Symbol sind Marken von Dolby Laboratories.

Qualcomm® aptX™ ist ein Produkt von Qualcomm Technologies International, Ltd. Qualcomm ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Qualcomm Incorporated, die mit Genehmigung verwendet wird.

aptX™ ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Qualcomm Technologies International, Ltd., die mit Genehmigung verwendet wird.

Das Qi-Logo ist eine Marke des Wireless Power Consortium.

Sennheiser ist eine von Sonova lizenzierte Marke.

Andere in der Anwenderdokumentation genannte Produkt- und Unternehmensnamen können Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.